

Buitenschoolse opvang

DE SCHATKIST

Ga mee op avontuur!



Veiligheid- en gezondheidsbeleid

Versie: Oktober 2022

BSO De Schatkist
Zilverschoon 118B
7322 GK Apeldoorn

www.bsodeschatkist.nl

Inhoud

Inleiding	3
Doel	4
Visie	4
1. Het beperken van risico's met grote gevolgen	5
1.2 Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid.	5
1.2.1 Vermissing:	5
1.2.2 Verstikking.....	6
1.2.3 Verbranding.....	6
1.2.4 Verdrinking	6
1.2.5 Verwonden	7
1.2.6 Vergiftiging	7
1.2.7 Afspraken met betrekking tot buiten spelen op speelplaatsen.	8
1.3 Bewust omgaan met kleine risico's voor de fysieke en sociale gezondheid.	9
1.4 Handwijze na (bijna) voorval fysieke veiligheid	9
1.4.1 Geldig erkend EHBO certificaat	10
1.5 Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de sociale veiligheid	10
1.5.1 Risico op grensoverschrijdend gedrag door volwassenen beperken.	10
1.5.2 Grensoverschrijdend gedrag door kinderen	11
1.5.3 Pesten.....	11
Signalen.....	11
1.6 Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid.	12
1.6.1 Teken.	12
1.6.2 Handhygiëne	13
1.6.3 Voedselhygiëne.....	13
1.6.4 Zieke kinderen.....	13
1.6.5 Schone speel- en leefomgeving	13
1.6.6 Schoonmaak	14
1.6.7 Allergieën	14
1.7 Bewust omgaan met kleine risico's voor de gezondheid	14
1.8 Een gezond binnenklimaat	15
1.8.1 Ventilatie beleid van BSO De Schatkist	15
1.9 Brandveiligheid	16
2. Privacybeleid	16
2.1 Vermoeden van kindermishandeling	17
3. Protocollen en bronnen	18

Inleiding

In Februari 2022 hebben wij de eerste versie van ons veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.

Dit is onze leidraad om kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden, waar binnen kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Centraal staat dat de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke omgeving.

Het beleid wordt continu geactualiseerd en bijgewerkt. Dit is een vast agendapunt tijdens ons maandelijks teamoverleg. Zo blijven we alert en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, beschikken over een beleid dat direct geactualiseerd en toegepast kan worden.

De eigenaar van BSO De Schatkist, Marlous Koldewijn, is eindverantwoordelijke voor de werkwijze Veiligheid en Gezondheid. De werkwijze komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen door de afspraken uit de werkwijze na te komen. Daarom zal er tijdens elk overleg een thema over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit continue proces van opstellen, uitvoeren, evalueren en actualiseren leidt tot de bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving.

Mocht u aanvullingen hebben of tegen iets aan lopen dat in het beleid moet worden opgenomen, dan horen we dat heel graag. Wij hechten veel waarde aan de mening van ouders en ouderbetrokkenheid.

Ruimte bieden voor ongevraagd advies zien wij dan ook als ouderbetrokkenheid. We staan altijd open voor suggesties om het verblijf nog veiliger en gezonder te maken. Het actuele beleid zal voor de medewerkers altijd op de groep beschikbaar zijn in de vorm van een geprint document en op de website wordt dit beleid ook te lezen aangeboden voor ouders.

Doel

Het doel van het veiligheid- en gezondheidsbeleid van BSO De Schatkist is het voorkomen van ernstige feiten.

Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en het leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's én dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt uitgevoerd.

Het beleid wordt in de praktijk door de eigenaar samen met de medewerkers uitgevoerd en wordt zo een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren, dit leidt uiteindelijk tot bewustwording van alle medewerkers en een veilige omgeving.

Visie

Kinderen die gebruikmaken van onze BSO zitten in een ontwikkelingsfase waarin ze de wereld om zich heen ontdekken en waarin ze leren door te ervaren. Dit gaat soms letterlijk met vallen en opstaan.

Onze pedagogisch medewerkers leren de kinderen omgaan met kleine risico's. Hierbij is het van belang dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in de ruimte waar zij worden opgevangen (emotionele veiligheid). Deze ruimte voldoet aan bepaalde wettelijke eisen en de inrichting en het spelmateriaal sluiten aan bij de leeftijd van de kinderen. Dit zijn voorwaarden, zodat de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en plezier kunnen maken.

Onze pedagogische visie is erop gericht dat we kinderen zien als competente jonge mensen. Door ons zullen ze volop worden uitgedaagd om eigen ontdekkingen te doen en zelf oplossingen te zoeken. Tijdens dit proces leren kinderen omgaan met aanvaardbare risico's.

Onze medewerkers ondersteunen dit proces, zijn zich bewust van deze visie, en kennen het verschil tussen aanvaardbare risico's en onveilige situaties.

Ze leren kinderen binnen hun eigen competenties aandacht te hebben voor veilig spelgedrag. Er worden afspraken gemaakt en er zijn regels waarbinnen kinderen leren op welke manier ze met elkaar moeten omgaan.

Pedagogisch medewerkers wijzen de kinderen erop welk spelgedrag risicovol kan zijn. Ze spelen altijd in op het spel van het kind of de groep door middel van een open en actieve luisterhouding en reageren gepast op de signalen die het kind geeft.

Tijdens het vrije spel van de kinderen wordt er grote aandacht en alertheid van de pedagogisch medewerkers gevraagd. Zo geven wij het vertrouwen aan kinderen, zodat ze vaardig worden in het nemen van veiligheidsrisico's.

1. Het beperken van risico's met grote gevolgen

In dit hoofdstuk beschrijven we de voornaamste risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

1.2 Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1.2.1 Vermissing:

De grootste risico's zijn tijdens de ophaal en breng momenten, en het (vrij) buitenspelen. We hebben de volgende maatregelen genomen om dit te voorkomen:

- **Blauwe veiligheidshesjes.** Tijdens het ophaal moment geeft de aangestelde medewerker bij school, de kinderen een blauw hesje om aan te trekken. De medewerker draagt hetzelfde hesje in volwassen maat. Hierop staat ons logo. Dit vergroot de zichtbaarheid, plus het gevoel van samenhang. Deze hesjes dragen we tot we binnen zijn, en trekken we weer aan als we buiten onze eigen grenzen gaan spelen.
- Wij maken een duidelijk **plan** per dag waarin staat hoe en waar wij de kinderen ophalen. Er wordt zo weinig mogelijk van de routine afgeweken. Een vaste medewerker die ophaalt en die een vaste route loopt/rijdt.
- **Bekendheid.** We lopen dagelijks door het Mheenpark. De route van school naar BSO is een bekende route en kinderen kennen deze. We lopen daarnaast dagelijks door het Mheenpark heen en bezoeken verschillende speelplekken. Tijdens deze wandelingen bespreken we ook de grote zichtbare knooppunten, zoals een bijzonder bord, grote boom, speeltoestel of bankje. Stel een kind raakt buiten de groep, dan kan hij de weg gemakkelijk terug vinden naar de BSO, doordat hij bekend is met de omgeving.
- **Vreemden.** Onze buiten plaats die grenst aan de blokhut, daar lopen ook mensen langs die hun hond uitlaten of gewoon op doorgang zijn in het park. Wij zorgen ervoor dat we toezicht op de buitenplaats hebben als er kinderen buiten spelen. Verder leren we kinderen hoe zich te gedragen naar 'vreemden' toe door rollenspelen te doen en hierin te oefenen. We blijven alert.
- We hebben duidelijke afspraken tot waar de kinderen mogen spelen in de directe omgeving van de BSO. Wij hebben onze buitenspeelplaats afgezet met een **oranje draadhek**. Deze geeft duidelijk voor kinderen aan tot waar zij vrij kunnen spelen. Ze kunnen hier niet onderdoor kruipen, waardoor het risico op weglopen wordt beperkt.

In het geval van vermissing vanuit de BSO of een speelplaats maken we gebruik van ons protocol: Vermissing.

- We sluiten de **voordeur op slot** als we binnen spelen. De openslaande deuren zijn dan de enige toegankelijke in en uitgang, (naast de nooduitgang in het scout lokaal).
- **Afspraken zijn er gemaakt met de ouders** over wie de kinderen ophaalt. Zonder nadrukkelijke toestemming van de ouders wordt een kind nooit aan een ander persoon (dan is afgesproken) meegegeven. Kennen wij de persoon niet die het kind op komt halen, dan willen we eerst een recente foto ontvangen van de ouders via de app of e-mail.
- We kiezen ervoor om kinderen **niet zelfstandig** in het park te laten spelen. Buiten spelen en naar buiten gaan is dus altijd onder begeleiding.

1.2.2 Verstikking

Genomen maatregelen zijn:

- We eten gezamenlijk aan tafel, en lopen en rennen dus niet tijdens het eten.
- De jongste kinderen van 4 jaar zullen we fruit zoals druiven en kerstomaten laten snijden of gesneden aanbieden.
- Speelgoed wordt continue gecontroleerd op gebreken. Is er iets kapot? Dan wordt het deugdelijk gerepareerd of weg gegooid.
- We zijn alert op touwtjes aan kleding en capuchons.

1.2.3 Verbranding

We hebben een oven en een gasformuis in de keuken.

Het risico van verbranding is aanwezig als er een kook of bakactiviteit plaatsvindt.

Een kampvuur is niet toegestaan, omdat dit tegen de regels van het Mheenpark in gaat.

Genomen maatregelen zijn:

- We hebben een **protocol keuken** opgesteld. Hierin staat beschreven hoe we omgaan met het gebruik van de keuken. Bijvoorbeeld dat er maximaal 2 kinderen tegelijk in de keuken aanwezig zijn (onder begeleiding) tijdens een activiteit zoals afwassen of bakken.
- **Thee** zetten we in de keuken, maar deze gaat pas met een afgekoelde temperatuur op tafel. Dit geldt ook voor het drinken van onze medewerkers.
- Tijdens de zomer volgen we ons "**hitte protocol**". Hierin staan onze actiepunten wanneer de verwachte dagtemperatuur 27 graden of hoger is. In het begin van de zomer schrijven we advies over kleding, zonnebrand en dergelijk, aan de ouders via onze nieuwsbrief.

1.2.4 Verdrinking

In het Mheenpark zijn verschillende sloten aanwezig. Dit is geen zwemwater.

De punten: "**Oranje draadhek, voordeur op slot en zelfstandig spelen**" die staan onder het kopje "vermissing" gelden tevens voor "verdrinking". Wij willen natuurlijk voorkomen dat een kind vermist en te water raakt!

Met warm weer geeft water in een welkome verlichting en plezier!

Om hier veilig mee om te gaan hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Tijdens de intake vragen we ouders of hun kind in het bezit is van een **Zwemdiploma**. Zo nee, dan wijzen we ouders op het belang hiervan. Geven ouders aan dat een diploma te duur is? Dan vertellen we ouders over de mogelijkheid tot vergoeding van het Zwemdiploma A door de gemeente Apeldoorn.
- Tijdens zomerdagen zorgen we voor **waterpret** door teiltjes te vullen en water spellen te spelen. We plaatsen geen zwembad. Dit is een bewuste keus vanwege de gevaren die ermee gepaard gaan en het besparen van schaars water.
- Als wij samen het Mheenpark in, of naar het schoolplein bij SBO De Boemerang gaan, dan zijn wij alert op de verschillende plaatsen waar water aanwezig is. We laten kinderen daar niet ver vooruit lopen (richting water), of alleen naar de waterrand gaan.

1.2.5 Verwonden

“Een ongeluk zit in een klein hoekje”.

We hebben ons best gedaan deze “kleine hoekjes” zichtbaar te maken en passende maatregelen te nemen.

Genomen maatregelen zijn:

- Tijdens het **fruit moment** komt het fruit gesneden op tafel. Kinderen die zelf graag willen snijden mogen dit doen onder toezicht van de (pedagogisch) medewerker.
- **Zwaar item valt op hoofd van een kind of medewerker.** We hebben afgesproken met de scouting dat er geen zware dingen, zoals een boomstam, bovenop de kasten geplaatst worden. Deze waren er wel, voordat wij het lokaal gingen huren. We leren kinderen ook dat ze niet in de kasten mogen klimmen of ertegenaan mogen duwen.
- Iedere maandagochtend **inspecteren we onze binnen en buiten ruimtes** tijdens de schoonmaak. Eventuele gevaren of materiaal dat niet van ons is dat gooien we weg of bergen we op in een bak in de Bever groep. De scouting kan hun spullen daar terug vinden.
- **Rennen doen we alleen buiten.** Binnen spelen we rustig, tenzij het een specifieke binnen activiteit betreft als het buitenspelen niet kan in verband met het weer. Zo voorkomen we botsen en struikelen.
- **Honden in Mheenpark.** We leren kinderen dat honden dieren zijn die je niet zomaar mag aaien en kan benaderen. We stoppen niet om een hond te aaien, ook al zegt het baasje: “Hij doet niks hoor”. Want we zijn met een groepje kinderen en dat is voor het merendeel van de honden niet prettig (te druk) en voor ons dus potentieel gevaarlijk.
- **Oranje draadhek,** zorgt ervoor dat honden niet zomaar onze buitenpeelplaats kunnen betreden.
- **Stopcontacten** zijn hoog, of beschermt om aanraking met elektriciteit te voorkomen.

1.2.6 Vergiftiging

Vergiftiging kan voorkomen door iets in te nemen dat schadelijk is.

We hebben het dan bijvoorbeeld over een giftige plant, maar dit kan ook medicatie of schoonmaakmiddel zijn.

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- **Schoonmaakmiddelen, medicijnen of andere chemische (gevaarlijke) producten** worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen.
- We maken geen gebruik van chloor, maar van biologische groene zeep en allesreinigers.
- **De persoonlijke tassen** van medewerkers worden in ons kantoor, in de ruimte naast de keuken, opgeborgen. Hier komen geen kinderen.
- We leren de kinderen dat we **niets eten** dat in het Mheenpark groeit. Dit is ook tegen de regels van het Mheenpark zelf.
- **Medicijnen.** We geven alleen medicijnen als ouders hier voorafgaand een medicijnverklaring voor hebben ingevuld. Voor elk medicijn moet een aparte verklaring worden ingevuld. Tevens moet het medicijn in de originele verpakking, met de houdbaarheidsdatum zichtbaar gegeven worden.

We geven alleen medicijnen die een kind van huis heeft meegekregen. Alleen pedagogisch medewerkers dienen medicijnen toe en we geven alleen medicijnen die zonder verpleegkundige bevoegdheid toegediend mogen worden.

1.2.7 Afspraken met betrekking tot buiten spelen op speelplaatsen.

Schoolterrein van SBO De Boemerang

- Wij lopen gezamenlijk naar dit schoolplein. Kinderen mogen voorbij het houten podium tot aan het fietspad lopen. Als de pedagogisch medewerker akkoord geeft, en er geen fietsers aankomen, dan mogen ze het schoolplein op.
- Dit schoolplein heeft een L vorm. Kinderen mogen in het eerste stuk , spelen bij het huisje gelijk links tot aan het klimtoestel. Ze gaan niet verder richting de zandbak, omdat wij daar geen zicht op hebben. We spreken met de kinderen af tot waar ze mogen spelen en herhalen deze regel iedere keer.
- Let op! Bij het klimtoestel is in de hoek een in/uitgang. Dat is geen plek waar kinderen mogen spelen. Ze blijven bij de tuimelrekken en het klimtoestel zelf.
- Let op! Jonge kinderen van 4 jaar mogen niet het klimtoestel op. Is een kind 5 jaar geworden? Dan mogen ze als ze willen hierop spelen. Vooral de eerste keren blijven wij dan dichtbij en zien toe dat ze hier klaar voor zijn. Wij helpen niet om een kind erop te klimmen! Kan of durft een kind niet? Dan is dat een duidelijk teken dat een kind hier nog niet klaar voor is.
- Zodra de kinderen bij het huisje klaar zijn met spelen en ook richting het klimtoestel komen, dan kunnen ze gezamenlijk op het tweede deel van het schoolplein spelen.

Grote speelveld in het Mheenpark

- Op dit speelveld staan verschillende speeltoestellen in een kring vorm. Er zijn twee heuvels die het speelhuisje voor jongere kinderen afschermen.
- We hebben afgesproken met de kinderen dat ze mogen spelen waar wij ze kunnen zien, en alleen op het grasveld. Dus niet op de paden eromheen of achter de heuvels bij het speelhuisje. Deze regel herhalen wij als we het park in gaan.

Speeltoestel aan de Pinksterbloem

- Dit speeltoestel staat voorbij de pinksterbloem. Er is een klim en glij mogelijkheid met een grasveld eromheen. Hier mogen kinderen van alle leeftijden op spelen.
- Wij lopen hier gezamenlijk heen, letten goed op dat we op het voetpad lopen. En stoppen/staan stil zodra er een fietser of scooter langs ons heen wil.
- Vlak voor het speeltoestel moet de weg overgestoken worden. Zodra we bij het hondenuitlaatveld zijn, blijven we dicht bij elkaar. De pedagogisch medewerker staat voor bij de weg en houdt de kinderen achter haar. Zij bepaalt wanneer we oversteken. Even wachten is altijd beter! Veiligheid staat voorop, ookal zijn de kinderen nog zo enthousiast.

1.3 Bewust omgaan met kleine risico's voor de fysieke en sociale gezondheid.

Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) veiligheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en ze te leren hoe we risico's op incidenten kunnen beperken, maken we ons verblijf nog veiliger.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen, maar met over bescherming doen we de kinderen ook geen goed.

Een bult, een schaafwond of een traan, dat kan gebeuren. Sterker nog, er zitten ook positieve kanten aan! Het leert kinderen hun eigen grenzen kennen, heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid en vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, doorzettingsvermogen. Kinderen leren sociale vaardigheden door samen met de andere kinderen vrij te spelen en ontdekken.

Daarom aanvaarden wij op onze BSO de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken; zoals niet binnen rennen of stoeien en het aangeven wanneer je iets niet prettig vindt.

Daarnaast zijn er regels over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en bestek, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

1.4 Handelwijze na (bijna) voorval fysieke veiligheid

Wanneer zich een ongeval of bijna ongeval heeft plaatsgevonden met betrekking tot de fysieke veiligheid, volgen wij het volgende stappenplan.

Stap 1. De medewerker bij wie het ongeval heeft plaatsgevonden vult het (bijna) ongevallen registratie formulier in. Deze wordt bewaard in de map waar protocollen in bewaard worden.

Stap 2. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de eigenaar op de hoogte wordt gebracht van het (bijna) ongeval.

Stap 3. Ouders worden ingelicht over het (bijna) ongeval. Bij grote ongevallen worden ouders zo spoedig mogelijk telefonisch op de hoogte gebracht en wordt er overlegd of het noodzakelijk/wenselijk is dat ouders hun kind eerder komen halen.

Stap 4. Bij de overdracht wordt het (bijna) ongevallen registratie formulier met ouders besproken zodat zij op de hoogte zijn wat er precies voorgevallen is en hoe wij gehandeld hebben.

Stap 5. Indien er directe acties moeten volgen zoals; het uitvoeren van klussen of vastleggen van werkafspraken, dan worden deze acties uitgevoerd. De medewerker die bij het ongeval aanwezig was, bewaakt dat de acties uitgevoerd worden en dat de juiste personen aangestuurd worden. De eigenaar bewaakt of deze stap goed verloopt en heeft de eindverantwoordelijkheid.

Stap 6. De ongevallenregistratie wordt tijdens het eerst volgende werkoverleg besproken zodat alle medewerkers op de hoogte zijn. Met elkaar wordt besproken hoe het ongeval in de toekomst geprobeerd kan worden om te voorkomen.

1.4.1 Geldig erkend EHBO certificaat

Er is ten aller tijde een medewerker binnen onze BSO aanwezig die beschikt over een geldig kinder-EHBO certificaat.

1.5 Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de sociale veiligheid

We hebben ten aanzien van de sociale veiligheid de volgende twee risico's gedefinieerd als risico's met grote gevolgen: Grensoverschrijdend gedrag en pesten.

Hieronder beschrijven wij de maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot het risico op grensoverschrijdend gedrag. Er staat beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel mogelijk wordt beperkt.

1.5.1 Risico op grensoverschrijdend gedrag door volwassenen beperken.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen heeft een enorme impact op het welbevinden van het getroffen kind. Met de incidenten die de afgelopen jaren binnen de kinderopvang hebben plaatsgevonden met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag, vinden wij het belangrijk om hier uitgebreid bij stil te staan en hier aandacht aan te besteden binnen het veiligheidsbeleid.

We hebben de volgende maatregelen genomen om het risico op grensoverschrijdend gedrag met elkaar te beperken en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Alle medewerkers hebben een VOG verklaring en worden continue gescreend.
- Tijdens ons overleg is 'grensoverschrijdend gedrag' een vast onderwerp. Er wordt over dit onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken en zichzelf uit te spreken.
- Tevens zullen we tijdens het eerste overleg afspraken maken met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag, want waar ligt deze grens? Onze afspraken zullen op papier worden gezet en in de protocollen map worden opgeslagen.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen worden geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij er respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- We leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is.
We helpen ze mondiger te maken wanneer dat dit nodig is.
- Onze medewerkers weten van elkaar altijd waar ze zijn. We communiceren veel met elkaar.
- Wij zijn transparant en zichtbaar. Het 'vier ogen principe' is voor ons als BSO niet verplicht maar we streven ernaar om altijd samen met een pedagogische medewerker minimaal één stagiaire, medewerker en/of vrijwilliger per groep in te zetten.

1.5.2 Grensoverschrijdend gedrag door kinderen

Een onderdeel van het pedagogisch beleid is het leren van waarden en normen. Rekening houden met elkaar en weten wat wel en niet toelaatbaar is. Voor zowel volwassenen en kinderen zijn dit belangrijke aspecten. We doen er alles aan om kinderen mondig te maken en het durven en kunnen benoemen als zij bepaald gedrag niet wenselijk vinden. Ook leren wij ze welk (eigen) gedrag gepast en ongepast is. Belangrijk hierin is de voorbeeldfunctie en het signaleren van onze medewerkers.

Wij dragen de volgende waarden en normen over op de kinderen:

- Respect voor anderen
- Respectvol omgaan met natuur en milieu
- Respectvol omgaan met materialen en spullen

Wanneer er een signaal is van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling, maken wij gebruik van de meldcode 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang.

1.5.3 Pesten

Pesten is een vorm van grensoverschrijdend gedrag. Het is belangrijk pesten nooit te onderschatten. Kinderen kunnen de gevolgen als gevolg hiervan hun hele leven meedragen. Een kind dat zwakker en minder (sociaal) weerbaar is kan een gemakkelijk doelwit zijn van pesten. Dit is een van de redenen waarom wij werken aan het weerbaar en mondig maken van kinderen binnen de pedagogische doelen van sociale vaardigheid.

Signalen

Een kind wordt nooit gepest zonder dat er signalen uitgezonden worden. Het is van groot belang dat de pedagogische medewerker alle signalen serieus neemt en ook herkent als zodanig.

Er zijn twee soorten signalen: primaire en secundaire.

De primaire zijn direct, zichtbaar en duidelijk verbonden met het pesten.

De secundaire hebben dezelfde oorzaak (het pesten), maar zijn minder rechtstreeks en moeilijker te achterhalen.

Signalen op school/ de BSO

Primaire signalen:

- De slachtoffers worden vaak op een gemene manier geplaagd, bespot en gekleineerd.
- Ze worden uitgelachen op een spottende en onvriendelijke manier.
- Ze worden fysiek aangepakt en kunnen zich hier niet adequaat tegen verweren.
- Ze zijn betrokken bij ruzies waarbij ze zich niet kunnen verdedigen.
- Hun bezittingen worden beschadigd.
- Ze vertonen blauwe plekken, schrammen, gescheurde kleding.

2. Secundaire signalen:

- De slachtoffers zijn vaak alleen, ze lijken geen vrienden te hebben.
- Ze worden als laatste gekozen, bijvoorbeeld bij het vormen van groepjes.
- Ze proberen dicht bij de pedagogisch medewerker te blijven.
- Ze geven een angstige en onzekere indruk.
- Ze zien er bang, ongelukkig, neerslachtig en huilerig uit.
- Ze vertonen een plotselinge of geleidelijke verslechtering in schoolresultaten

De aanpak van pesten

Vermoeden we dat er gepest wordt binnen de BSO, of dat een kind een pester is?

De aanpak die we dan volgen is twee-delig. Zowel probleemoplossend als preventief.

Probleemoplossend

De vijfsporenaanpak van Van der Meer* is een concrete aanpak die al veel wordt gebruikt. Bij deze aanpak wordt op vijf verschillende sporen het pesten bespreekbaar gemaakt, steun geboden en/of aangepakt.

*Deze is in te zien digitaal in onze bestanden map, en uitgeprint in de Protocollen map onder: Pesten op school, 2002

Preventieve aanpak

De preventieve aanpak is zoveel mogelijk gericht op het voorkomen van pesten.

Dit doen we door een open cultuur te handhaven waarin we met elkaar kunnen delen, en de medewerkers laagdrempelig benaderbaar zijn door de kinderen. We werken aan positieve groepsvorming, door samen plezier te maken en bijvoorbeeld een speurtocht te maken. En we zijn alert op signalen van pesten.

1.6 Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid.

Ten aanzien van de gezondheid van zowel de kinderen als onze medewerkers, hebben we de volgende risico's gedefinieerd als de voornaamste risico's:

1.6.1 Teken.

We zijn veel buiten, daar is er kans op het oplopen van teken beten.

Genomen maatregelen zijn:

- We leren de kinderen zichzelf te controleren op teken na het buitenspelen, en begeleiden hierbij.
- We informeren ouders in de nieuwsbrief jaarlijks over het risico op teken en hoe deze te behandelen.
- We hebben een teken tang en/of tekenkaart in onze EHBO tas die ook mee gaat op pad en weten hoe deze te gebruiken.

1.6.2 Handhygiëne

Wij werken volgens de Hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang - mei 2016.

Deze is in te zien digitaal in onze bestanden map.

1.6.3 Voedselhygiëne

We bereiden en nuttigen eten en drinken op de BSO en volgen de 'hygiëncode voor kleine instellingen; Hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg.

Deze is in te zien digitaal in onze bestanden map.

1.6.4 Zieke kinderen

Als een kind bij ons ziek wordt, overleggen we altijd telefonisch met ouders - ook als het voor ons niet nodig is dat het kind opgehaald wordt.

We vinden dat het besluit om het kind wel of niet op te halen in eerste instantie bij de ouders ligt.

Wel vragen we ouders om hun kind op te halen als:

- Hij één op één zorg nodig heeft.
- Hij niet mee kan doen aan het dagprogramma.
- Hij hoge koorts heeft (hoger dan 39,5 gemeten met een oorthermometer).
- Hij besmettingsgevaar oplevert voor anderen.

Dit geldt ook voor besmettelijke ziekten die gevaarlijk zijn voor zwangere vrouwen, zoals rode hond

In geval van kinderziektes houden wij ons aan de richtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid; Informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, November 2017.

Als informatiebron raadplegen wij ook de **KIDDIE app**. De KIDDI-app bevat informatie over infectieziekten en hygiënerichtlijnen voor kindercentra, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvangorganisaties. Deze informatie is gebaseerd op de richtlijn voor kindercentra van het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid (LCHV), onderdeel van het RIVM.

De app is geschikt voor smartphones en tablets en is gratis te downloaden in de Apple store (Apple) en Play Store (Android).

1.6.5 Schone speel- en leefomgeving

Gezondheid begint bij een schone speel- en leefomgeving. Kinderen horen op te groeien in een veilige en gezonde omgeving. Hierbij is het een eerste vereiste dat de binnen- en buitenruimte van BSO de Schatkist schoon en hygiënisch zijn. De medewerkers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoonmaken volgens de richtlijnen uit de Hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang - mei 2016.

1.6.6 Schoonmaak

We maken gebruik van schoonmaak roosters. We hebben een maandagochtend, dagelijkse, grote schoonmaak en controle lijst.

Op de laatstgenoemde staan actiepunten die niet dagelijks gebeuren zoals de koelkast schoonmaken of ramen wassen.

Zodra dat een medewerker iets van de lijst gedaan heeft, bijvoorbeeld prullenbakken geleegd, dan zal dit afgevinkt worden.

Schoonmaak lijsten en roosters zijn door medewerkers digitaal in onze bestanden map te vinden.

1.6.7 Allergieën

Tijdens het intake gesprek worden ouders gevraagd of er allergieën bij hun kind bekend zijn. Als dat zo is dan stellen we samen met de ouders een plan op over hoe te handelen als hun kind een allergische reactie krijgt en hoe wij deze kunnen voorkomen.

Stel een kind heeft een heftige vorm van pinda allergie, dan zullen wij de pindakaas niet op tafel zetten om een reactie bij hem te voorkomen.

Allergieën van de kinderen zijn bij alle medewerkers bekend.

1.7 Bewust omgaan met kleine risico's voor de gezondheid

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen, leren wij kinderen omgaan met kleine risico' voor hun en onze gezondheid.

Dit doen we door bepaalde handelingen steeds te doen terugkeren, zodat het voor de kinderen ook een gewoonte wordt. Bij voorbeeld door:

- Bij binnenkomsten onze handen te wassen en voor te doen hoe je op de juiste manier je handen wast.
- Door papieren tissues binnen handbereik te hebben, en deze na eenmalig gebruik weg te (laten) gooien.
- Door te niezen en hoesten in onze elleboog, en dit bij de kinderen ook te stimuleren.

Maatregelen die wij tevens genomen hebben om de risico's te beperken zijn:

- Kinderen alleen gebruik laten maken van het toilet dat voor hun bestemd is. Dat is het toilet met de 'Welpen"sticker.
- Bij warm weer extra water en zoute snacks aanbieden.
- Letten op de kleding van de kinderen, is deze geschikt voor de dag?

Als dat niet zo is geven we een kind iets uit onze 'reserve bak' om aan te trekken. Komt dit regelmatig voor, dan achterhalen we waar dit aan ligt. Hebben de ouders het vergeten, of de financiële middelen niet? Samen zoeken we dan een passende oplossing.

1.8 Een gezond binnenklimaat

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw.

Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang: luchtverversing, temperatuur en vochtbalans en de kwaliteit van de (binnen)lucht.

De blokhut heeft ramen die op een kier- stand kunnen of bovenlangs een ventilatie rooster hebben. We zorgen voor voldoende luchtstroom binnen de ruimtes.

Wij werken volgens de adviezen uit de Veilig en Fris brochure om de luchtkwaliteit goed op peil te houden.

De Veilig en Fris brochure is in te zien digitaal in onze bestanden map.

1.8.1 Ventilatie beleid van BSO De Schatkist

Voordat de kinderen van school worden gehaald zet pedagogisch medewerker de nooduitgangen tegen elkaar open, tegelijk met enkele ramen (dwars ventilatie), zodat het gebouw goed gelucht wordt.

Tijdens de opvang, en als wij binnen spelen dan staan er ramen tegen elkaar open. Met temperaturen onder nul maken we alleen gebruik van de roosters, en luchten we weer als de kinderen naar huis zijn.

We maken geen gebruik van wasbenzine, terpentijn, verfbijtmiddelen of andere chemicaliën met oplosmiddelen waar kinderen bij zijn en gebruiken geen spuitbussen (zoals verf, haarlak of luchtverfrissers).

Schoonmaken doen we niet met sterk geurende chemische producten zoals chloor, maar met reinigingsmiddelen van “eco frog” en “driehoek”, zodat ook deze zo veilig mogelijk zijn en kleinst mogelijke risico bevatten.

Het grootste deel van de BSO-dag zullen wij buiten te vinden zijn, of staan de deuren in onze groepsruimte wagenwijd open als we binnen onze grenzen spelen. Zo zorgen we voor een gezond en fris binnenklimaat!

Als we op koude dagen voor langere tijd binnen zijn, dan zorgen we voor een minimale temperatuur van 18 graden.

Een gezond buitenmilieu

Tijdens het luchten van de binnenruimte maakt de pedagogische medewerker, een rondje om de blokhut heen. Ze verwijderd dan eventueel achtergelaten zwerfvuil en dergelijke.

Verder werken wij ook met betrekking tot ons buitenmilieu volgens de Hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang - mei 2016.

1.9 Brandveiligheid

Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om het risico op brand te beperken:

- Wij maken bewust geen gebruik van snel ontvlambare materialen.
- Hangen geen knutselwerken of andere decoratie op
- Alle aanwezige brandblusmiddelen en installaties worden conform de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd
- Minimaal 1 maal per jaar organiseren wij een ontruimingsoefening zodat medewerkers en kinderen weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand
- Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd goed door gangbaar. Eventuele obstakels worden direct verwijderd
- Er zijn brandmelders en co2 meters aanwezig. Deze worden maandelijks gecontroleerd.

2. Privacybeleid

BSO De Schatkist hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit is tevens een belangrijk onderdeel in het waarborgen van veiligheid.

In ons privacy beleid zetten wij op heldere en transparante wijze uiteen hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Het betreft persoonsgegevens van kinderen, ouders, medewerkers, leveranciers en andere relaties.

Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.

BSO De Schatkist houdt zich in alle gevallen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt in elk geval het volgende met zich mee:

- Persoonsgegevens verwerken we in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt; deze doelen en om welke persoonsgegevens het gaat, zijn beschreven in dit privacy beleid.
- De verwerking van de persoonsgegevens blijft beperkt tot enkel die gegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- We vragen om uitdrukkelijke toestemming aan de desbetreffende persoon als er toestemming nodig is voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.
- We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is.
- We geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- We zijn op de hoogte van de rechten omtrent persoonsgegevens en respecteren deze.

We wijzen via dit privacy beleid ouders, medewerkers, leveranciers en andere relaties op deze rechten.

Ons complete privacy beleid is ter inzage te vinden op onze website. [Www.bsodeschatkist.nl](http://www.bsodeschatkist.nl)

2.1 Vermoeden van kindermishandeling

Uitzondering op het privacy beleid is onze meldplicht bij kindermishandeling. Wanneer we kindermishandeling vermoeden, nemen we contact op met het Advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Onze pedagogisch medewerkers volgen in deze situatie de stappen volgens de meldcode:

- In kaart brengen van signalen.
- Overleggen met een collega en eventueel raadplegen Advies- en meldpunt kindermishandeling of Steunpunt huiselijk geweld.
- Gesprek met de ouders.
- Wegen van het geweld of de kindermishandeling.
- Beslissen: hulp organiseren of melden

De meldcode 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang is online in te zien op: www.bsodeschatkist.nl of via de link in de bronnenlijst in hoofdstuk 3. Wij hebben deze meldcode tevens uitgeprint ter inzage beschikbaar in onze protocollen map.

3. Protocollen en bronnen

Wij maken gebruik van verschillen protocollen binnen BSO De Schatkist. Deze passen we aan waar nodig, en zijn altijd actueel.

Protocol:

Privacybeleid
Vermissing
Hitte
Keuken

Van verschillende bronnen maken wij, en hebben wij dankbaar gebruik gemaakt om onze kennis te vergroten en te leren over specifieke onderwerpen. Ook deze bronnenlijst is een levend document.

Pesten:

Vijf sporen aanpak Artikel (los word document)

<https://wij-leren.nl/gevolgen-pesten.php>

Tekenbeet app kiddie app

<https://www.rivm.nl/nieuws/lancering-kiddi-app-voor-kinderopvang>

Hygiëne richtlijnen:

<https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso>

Voedselhygiëne:

<https://docplayer.nl/4852531-Hygienecode-voor-kleine-instellingen.html>

Veilig en Fris brochure:

<https://www.boink.info/stream/veilig-en-fris-brochure.pdf>

Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang:

<https://www.boink.info/meldcode-kindermishandeling>