

Buitenschoolse opvang

DE SCHATKIST

Ga mee op avontuur!



Pedagogisch beleidsplan

Versie: November 2025

BSO De Schatkist
Zilverschoon 118B
7322 GK Apeldoorn

www.bsodeschatkist.nl

Inhoud

Inleiding.....	4
1. Onze missie en visie.	5
Kleinschalige BSO	6
Onze Visie	6
Pedagogische doelen	6
2. Praktische gegevens.....	7
Contactgegevens BSO De Schatkist.....	7
Basisscholen.....	7
Ophalen bij de basisschool	7
Regels rond het ophalen door de ouders	8
Ruilen en extra opvang	9
Af-en ziekmelden	9
Slecht weer en juiste kleding	9
Meertaligheid.....	10
Privacy beleid.....	10
Vermoeden van kindermishandeling	10
Sociale Mediabeleid.....	11
Verantwoordelijkheid/ Aansprakelijkheid	11
Tarief	12
Gesloten	13
Voedingsbeleid.....	14
3. Kinderen.....	16
Vaste stamgroep.....	16
Samenvoegen.....	17
Zorgvraag/behoefte.....	17
Onze locatie – Blokhut 'De Pionier'.....	18
Onze buitenruimte:.....	18
Mentorschap	19
Zorgen om een kind	20
Zieke kinderen.....	20
Medicijnen.....	21
Privacy	21
Wennen.....	21
Het 4- ogen principe.....	22
Bekende professionals.....	22
3 uurs regeling	22
De achterwacht	23
Vrij spel, programma's en activiteiten.....	24
BSO De Schatkist werkt volgens onderstaande uitgangspunten:	24
Groepstabelt.....	24
Opvang van de kinderen	25
Voorbeeld van een dag bij BSO De Schatkist	25
Veiligheid en gezondheid.....	27
4. Verantwoorde dagopvang.....	28
Doel 1: Emotionele veiligheid bieden.	28
Wat verstaan we hieronder?	28
Hoe doen we dat?.....	28
Mentorschap.....	29
Rol van de pedagogisch professional	29

Doel 2: Bevorderen van sociale competenties.....	32
Wat verstaan we hieronder?	32
Hoe bereiken we dat:	32
Rol van pedagogisch professional.....	33
Doel 3: Bevorderen van persoonlijke competenties.	33
Wat verstaan we hieronder?.....	33
Hoe doen we dit?.....	34
De rol van de pedagogisch professional.....	34
Doel 4: De overdracht van normen en waarden.	35
Wat verstaan we hieronder?.....	35
Rol van de pedagogisch professional:.....	35
5. De Ouders.....	36
Contact met ouders	36
Kennismaking.....	36
Het aanbod.....	36
Plaatsingsgesprek.....	36
Pedagogische overdracht	37
Kind ontwikkeling	37
Overig	37
Oudercommissie.....	38
Klachten.....	38
De vertrouwensinspecteur voor de kinderopvang.....	39
Wat kan de vertrouwensinspecteur voor u betekenen?.....	39
Voor ouders.....	39
Voor medewerkers in de kinderopvang en ouders.....	39
Hoe neemt u contact op met de vertrouwensinspecteur?.....	39
De meld-, overleg- en aangifteplicht in stappen.....	40
6. Professionals.....	41
VOG	41
Kracht van onze professionals:.....	41
Inwerkprocedure	41
Interne communicatie	41
Coaching, training en opleiding	42
7. Protocollen en beleid	43
Beleidsstukken en Inspiratie	43
Overzicht van handleidingen en protocollen.....	43

Inleiding

In het pedagogisch beleidsplan dat voor u ligt, beschrijven we de werkwijze die we bij BSO De Schatkist naleven. We vinden het belangrijk dat ouders onze werkwijze leren kennen, net als de visie waarop deze gebaseerd is. Zo kunt u beoordelen of onze manier van werken bij uw eigen ideeën over opvoeding past. Daardoor kunt u een gefundeerde keuze maken voor het wel of niet plaatsen van uw kind in onze opvang. Tevens geeft dit beleidsplan onszelf houvast in het werken met de kinderen.

In dit beleidsplan vertellen we onder andere hoe we verantwoorde opvang waarborgen, waarom we veel naar buiten gaan en hoe onze organisatie werkt.

Om het pedagogisch beleid gemakkelijk leesbaar te maken en om ervoor te zorgen dat dit plan als naslagwerk gebruikt kan worden, hebben we gekozen om ieder hoofdstuk zo in te delen dat de onderwerpen erbij passen.

Wij kiezen voor de benaming 'ouders'. Hier kan ook ouder-voogd, of opvoeder worden gelezen. Waar staat 'kind' kan ook 'kinderen' worden gelezen. En waar staat 'hij/hem' voor zowel de pedagogisch professionals als de kinderen, kunt u ook 'zij/haar' lezen.

Omdat de maatschappij verandert en onze visie op kinderopvang voortdurend ontwikkelt, zal ook dit pedagogisch beleidsplan in beweging zijn. De basis blijft echter altijd hetzelfde, dat is namelijk onze visie.

“Bij BSO De Schatkist vullen we de spreekwoordelijke innerlijke 'Schatkist' van de kinderen met hun eigen onbetaalbare schatten; Herinneringen aan avonturen, positieve ervaringen, een goed gevoel en veel plezier, opdat ze hun hele verdere leven dit met zich meenemen.”

1. Onze missie en visie.

Bij BSO De schatkist weten we dat de kindertijd kostbaar is, beter nog: onbetaalbaar!

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gemotiveerd om zelf te ontdekken. Door een kind de kans te bieden en het vertrouwen te geven om eigen ervaringen op te doen, neemt het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid toe. Dit helpt kinderen bij het ontwikkelen van verschillende vaardigheden waaronder het doorzettingsvermogen. Alle ervaringen zijn leerrijke momenten. Lukt iets de eerste drie keer nog niet, maar de vierde keer wel, dan is dat wat bij blijft. Helemaal als een kind zelf uiteindelijk de manier heeft gevonden om zijn doel te bereiken.

Kinderen zijn steeds minder buiten. Van de kinderen in Nederland speelt 15% zelfs nooit buiten. Dit terwijl buitenspelen zo'n belangrijk onderdeel van een gelukkig leven is. (*Bron: Jantje beton*) en middel in de ontwikkeling van vele vaardigheden.

Buitenspelen bevordert namelijk de ontwikkeling van de sociale, cognitieve en motorische vaardigheden van kinderen. Een speelplek biedt kinderen een goede gelegenheid om leeftijdsgenoten te ontmoeten, samen te spelen, samen te werken en compromissen te sluiten. Vooral voor jonge kinderen is bewezen dat buiten spelen een positieve invloed heeft op de hersenontwikkeling. In vergelijking met gestructureerde activiteiten of binnenshuis spelen, biedt buitenspelen kinderen meer mogelijkheden om motorische vaardigheden te ontwikkelen. Buiten is er vaak meer ruimte. Ook leren kinderen in verschillende situaties (op verschillende speeltoestellen en ondergronden, onder wisselende weersomstandigheden) tal van bewegingen te controleren en leren zij elementaire vaardigheden te verbeteren. Kinderen zijn vindingrijk en creatief en gaan soms heel anders met een speeltoestel om dan waar het primair voor ontworpen is.

Wij willen de ideale omstandigheden bieden waarin een kind optimaal kan (op)groeien en ontwikkelen. We geven kinderen vertrouwen in hun eigen kunnen, het recht op eigen ervaringen en het recht op vrij buiten te bewegen en spelen. We doen dit in een uitdagende omgeving, waarin zelfstandigheid gestimuleerd wordt en zelfvertrouwen verkregen.

Kleinschalige BSO

Wij zijn een kleinschalige BSO. Dit biedt vele voordelen.

Onze 'platte' organisatie met korte lijnen maakt ons flexibel en betrouwbaar.

Hierdoor kunnen we gemaakte afspraken direct implementeren. Wanneer nodig kunnen we ons beleid, of activiteiten, aanpassen aan de behoeftes van ouders en kinderen.

We zijn direct betrokken en een van de grootste redenen voor onze kleinschaligheid is het waarborgen van aandacht voor het individuele kind.

Onze Visie

“Bij BSO De Schatkist vullen we de spreekwoordelijke innerlijke 'Schatkist' van de kinderen met hun eigen onbetaalbare schatten; Herinneringen aan avonturen, positieve ervaringen, een goed gevoel en veel plezier, opdat ze hun hele verdere leven dit met zich meenemen.”

Pedagogische doelen

De vier pedagogische ontwikkelingsdoelen van ontwikkelingspsycholoog M. Riksen-van Walraven, die in de Wet Kinderopvang worden genoemd, zijn verweven in onze pedagogische doelen.

1. Het creëren van fysieke en emotionele veiligheid.
2. Het bieden van de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.
3. Het bieden van de gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
4. Het bieden van de kans om waarden en normen eigen te maken.

Deze pedagogische doelen zijn geen ontwikkelingsdoelen van de kinderen, maar zijn gericht op het pedagogisch handelen van onze professionals. Vanaf bladzijde: 28 worden de doelen nader toegelicht en concreet gemaakt.

2. Praktische gegevens

Contactgegevens BSO De Schatkist

Houder: Marlous Koldewijn
Telefoon en Whatsapp: 063840 8737

Groeps- telefoon: 063983 5064 (alleen beschikbaar tijdens openingstijden)

E-mail algemeen: info@bsodeschatkist.nl
E-mail Marlous Koldewijn: marlous@bsodeschatkist.nl

Website: www.bsodeschatkist.nl

LKR – Registratienummer: 540665435

Kamer van Koophandel: 56979215

Openingstijden:

Schoolweken: maandag tot en met vrijdag vanaf dat scholen uitgaan tot 18.00 uur.
Vakantieweken en studiedagen: 08.00 uur tot 18.00 uur . Maandag tot en met vrijdag.

Basisscholen

BSO De Schatkist is er voor kinderen van verschillende scholen in Apeldoorn.
Momenteel vangen wij kinderen op van de volgende scholen:

De Mheen

Tormentilstraat 71, 7322 KH Apeldoorn

De Roos

Gijsbrechtgaarde 110, 7329 CA Apeldoorn

Wij vangen ook kinderen op die thuisonderwijs krijgen. Deze kinderen worden door hun ouders bij de BSO gebracht en gehaald en kunnen ook hele dagen opvang krijgen buiten de schoolvakanties om.

Ophalen bij de basisschool

Onze pedagogische professional of vrijwilliger/medewerker haalt de kinderen op bij de verschillende scholen en is altijd herkenbaar doordat het paarse hesje met ons logo erop gedragen wordt. De kinderen krijgen door degene die ophaalt ook een lichtblauw hesje toegereikt die gedragen wordt totdat wij in de BSO zijn, wanneer er lopend naar de BSO vervoerd wordt of we daarna nog naar een andere school gaan om op te halen.

Per school hebben wij vaste looproutes voorbereid. Vanaf sommige scholen halen wij kinderen op met de auto. Kinderen worden altijd veilig vervoerd en dragen een gordel / zitten in een passende autostoel.

Dit is essentieel voor het waarborgen van de veiligheid van zowel de kinderen als onze medewerkers.

Regels rond het ophalen door de ouders

BSO De Schatkist sluit om 18.00 uur. We hechten waarde aan een goede overdracht van de kinderen. Daarom adviseren we ouders om uiterlijk een kwartier voor sluitingstijd, om 17.45 uur, hun kind op te halen.

Afspraken over te laat komen zijn opgenomen in onze algemene voorwaarden.

Kinderen worden alleen aan ouders meegegeven, tenzij bij ons bekend is dat iemand anders het kind komt halen. Het ophalen door derden kan via WhatsApp worden aangeven, incl. een foto van deze persoon.

Indien er afspraken zijn met ouders, door middel van het ondertekenen van een toestemmingsformulier, dan mogen kinderen zelfstandig de BSO verlaten om naar huis te gaan.

Ruilen en extra opvang

Flexibele opvang door het ruilen van dagen is niet mogelijk gezien de kleinschaligheid van onze BSO, en het willen waarborgen van de vaste stamgroep.

Wel kunt u altijd een extra dag aanvragen, dit het liefste minimaal 3 dagen tevoren via de mail: of Whatsapp. Als er plek is dan hoort u dit direct.

Deze extra dag zal dan als zodanig op de factuur verschijnen.

Af-en ziekmelden

Ouders kunnen hun kind af- of ziekmelden via WhatsApp. We verzoeken ouders om dit voor 12.00 uur te doen op de betreffende schooldag en voor 9.30 op vakantiedagen.

Weet u dat uw kind een dag of meerdere dagen niet kan komen, door bijvoorbeeld een geplande vakantie. Dan kan dit aan Marlous worden doorgegeven.

Slecht weer en juiste kleding

“Det finns inget dåligt väder, bara dåliga kläder” (Zweeds gezegde)

Oftewel; slecht weer bestaat niet - slechte kleding wel. We spelen iedere dag buiten, op een uitzondering na tijdens weeralarm code rood of oranje. Als het heel hard blijft regenen, of bij erge kou, gaan we (eerder) naar binnen. Als het weer opklaart gaan we, indien mogelijk, alsnog met de kinderen naar buiten.

Een nat of vies pak is niet te voorkomen en juist onderdeel van het avontuur!

Denk maar aan stampen in een plas, een onverwachte regenbui en een schuilplaats zoeken, of toch nog niet helemaal zindelijk zijn. Het is daarom handig dat uw kind een extra set kleding bij zich heeft.

We adviseren ouders om hun kind in elk geval schone sokken en ondergoed in de school rugzak mee te geven.

Per seizoen zullen we via de “nieuws app” tips voor juiste en passende kleding betreffende het seizoen geven.

Meertaligheid

De voertaal binnen de BSO is altijd Nederlands, dit is zo vastgesteld in de wet Kinderopvang.

Hier kan en mag kort van afgeweken worden als een kind of ouder het Nederlands nog niet voldoende machtig is

In de buurt waarin “de Schatkist” is gevestigd, en de scholen die binnen loopafstand zijn wonen kinderen afkomstig van veel verschillende culturen en (migratie) achtergronden. De kans dat wij dezelfde (moeder) taal spreken als de ouders, is zeer aanwezig. We kunnen in het Nederlands, Engels, Spaans, Frans, Arabisch, Marokkaans, of Zweeds communiceren.

Omdat wij in dezelfde taal kunnen communiceren, voelt u als ouder zich vertrouwd en begrepen bij ons. We zullen tevens altijd Nederlands spreken, dus nooit volledig op de andere taal overgaan. Zo stimuleren we ook de ouders om hun woordenschat uit te breiden en geven we een extra mogelijkheid om veilig een nieuwe taal te oefenen.

De (pedagogische)professional spreken onderling Nederlands.

Privacy beleid

NAW (Naam, Adres en Woonplaats) en andere persoonlijke gegevens worden alleen intern gecommuniceerd en alleen bij noodzaak.

Zonder toestemming of noodzaak worden deze gegevens nooit met externe partijen gedeeld.

We voldoen daarmee aan de privacy-eisen zoals gesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Meer hierover kunt u lezen op onze website: www.bsodeschatkist.nl.

Vermoeden van kindermishandeling

Uitzondering op het privacy beleid is onze meldplicht bij kindermishandeling. Wanneer we kindermishandeling vermoeden, nemen we contact op met het Advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Onze pedagogisch professionals volgen in deze situatie de stappen volgens de meldcode. Deze meldcode hebben wij ook in de vorm van een APP op onze groepstelefoon geïnstalleerd, zodat deze voor iedere pedagogisch professional toegankelijk is.

1. In kaart brengen van signalen.
2. Overleggen met een collega en eventueel raadplegen Advies- en meldpunt kindermishandeling of Steunpunt huiselijk geweld.
3. Gesprek met de ouders.
4. Wegen van het geweld of de kindermishandeling.
5. Beslissen: hulp organiseren of melden

Sociale Mediabeleid

Voor onze pedagogisch professionals zijn er twee manieren om foto's te maken of te bewerken, namelijk: met én zonder gezichten herkenbaar van de kinderen.

Wanneer BSO De Schatkist een foto met daarop een kind wil gebruiken voor PR doeleinden, moeten ouders daar per kind toestemming voor geven. Als er twee kinderen van twee verschillende gezinnen op een foto staan en één gezin geeft geen toestemming, dan gebruiken wij deze foto niet.

Ouders kunnen in het toestemmingsformulier dat tijdens de intake ingevuld wordt, precies aangeven waar ze wel of geen toestemming voor geven.

Verantwoordelijkheid/ Aansprakelijkheid

Het moment waarop bij BSO De Schatkist de verantwoordelijkheid ophoudt, is het moment waarop u als ouders de groep binnenkomt, of wanneer een kind (met toestemming van ouder en BSO) zelfstandig de BSO verlaat om naar huis te gaan.

BSO De Schatkist is niet aansprakelijk voor het beschadigen of zoekraken van persoonlijke eigendommen. Wij spreken met de kinderen af dat er geen mobiel of ander persoonlijk eigendom op de groep gebruikt zal worden. Dit zal in de school rugzak blijven.

Alle kinderen vallen onder de collectieve WA-/ongevallenverzekering van BSO De Schatkist.

De ouders zijn wettelijk aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door hun kind.

Tarief

U betaalt bij ons het laagst mogelijk uurtarief!

We vinden het erg belangrijk dat buitenschoolse opvang laagdrempelig en betaalbaar is voor iedereen.

Daarom zorgen we er ieder jaar voor dat we met ons uurtarief **100% binnen de fiscale compensatie** van de belastingdienst blijven, zodat u als ouder de laagst mogelijke eigen bijdrage heeft.

Wij werken met een “alles in één” overeenkomst van 52 weken of een vakantie overeenkomst.

Voor de “alles in één overeenkomst” houdt dit in dat;

- Er maandelijks een vast bedrag gefactureerd wordt.
- Eten, drinken, uitstapjes en activiteiten inbegrepen zijn
- Vervoer van school naar de BSO ook inbegrepen is in deze prijs! (uitzondering kan voorkomen als de school niet op loopafstand is van de BSO)
- U 12 dagen per jaar, per reguliere afgenomen dag, krijgt om zelf in te zetten.
- Er in de school vakanties hele dagen opvang geboden word.
- U netto minder betaalt dan bij bijvoorbeeld een 40 weken contract waarbij de uurprijs hoger ligt.

Wij rekenen geen inschrijfkosten.

Voor het jaar 2025 staat ons uurtarief op: **€ 9,52=**

Voor het jaar 2026 staat ons uurtarief op: € 9,98=

Krijgt u het maximale percentage vergoed van uw kinderopvang toeslag?

Dan betaald u zelf netto maar **€0,39** per uur!

Hoe worden de uren berekend?

Er zijn 40 schoolweken , 12 vakantieweken en gemiddeld 5 studiedagen. Alle uren worden bij elkaar opgeteld en door 12 gedeeld, zodat we een gemiddelde hebben berekend.

Het aantal uren dat u per middag afneemt hangt af van de tijd waarop uw kind uit school komt. We rekenen daarbij altijd tot sluitingstijd 18.00. Is uw kind bijvoorbeeld om 14:00 uur vrij van school , dan neemt u 4 uur af (van 14:00 tot 18:00 uur). 4 uur opvang is tevens het minimum aantal afgenomen uur per dag.

Vakantiedagen zijn wij geopend van 8.00 tot 18.00. Een vakantiedag is dus 10 uur opvang.

Voorbeeld berekening:

Uw kind komt iedere maandag naar BSO De Schatkist. We halen hem op bij school om 14:00 en u haalt hem uiterlijk om 18.00 weer op. Op vakanties komt hij de hele dag.

40 (schoolweken) x 4 = 160 12 (vakantieweken) x 10 = 120 5 (studiedagen) x 10 = 50

160 + 120+50 = 330uur. Gedeeld door 12 maanden is: 27,5 uur per maand.

Eventuele overgebleven dagen worden aan het einde van het jaar niet uitbetaald.

De vakantieovereenkomst houdt in dat u alleen tijdens vakanties of studiedagen opvang afneemt. Nadeel is dat wij uw kind alleen kunnen opvangen als wij plek hebben (kinderen met een “alles in een”overeenkomst hebben voorrang). Hoeveel uur opvang dat per maand is kan dus wisselend zijn. Het tarief voor vakantie opvang is voor het jaar 2026 **€10,98** per uur.

Gesloten

Wij zijn gesloten op de officiële feestdagen die door de overheid zijn vastgesteld, op 27 april, de dag na hemelvaart en op 1 studiedag per jaar.

Deze dagen worden als herinnering tijdig naar u toe via de” nieuws app” gecommuniceerd.

Voedingsbeleid

Wij hanteren onderstaande uitgangspunten met verstrekking tot voeding:

- Wij bieden voornamelijk en onbeperkt water aan.
- Drinken hiervan stimuleren wij, in zowel koude als warme seizoenen.
- Per dag bieden wij maximaal 1 glas (aanmaak)limonade of 100% troebel appelsap of zuivel aan.
- Wij kopen zoveel mogelijk biologisch in.

Om aan de aanbevolen hoeveelheid groente per dag te komen is het belangrijk om op meerdere momenten op de dag groenten aan te bieden.

Wij bieden daarom regelmatig groenten aan in de loop van de middag en/of tijdens de lunch.

Wij hebben tevens iedere dag volkoren brood en verschillende wafels/crackers op tafel liggen. De kinderen mogen standaard max. 1 snee brood, en daarnaast 1 cracker/wafel of 2 crackers/wafels kiezen. Dit is een bewuste keuze voor onze “15 uur snack”. Tijdens lunch momenten is het eten van brood niet beperkt.

Enkele scholen waar wij vandaan ophalen doen mee aan het school ontbijt, omdat de school in een wijk ligt waar ouders regelmatig niet voldoende middelen hebben om zelf hun kind in een voedzame maaltijd te voorzien.

Door op onze BSO een ruime keus aan voeding aan te bieden, hopen wij bij te dragen aan het leren van gezonde keuzes maken en het gezellige samen eten. Wij zijn ook buiten met de kinderen erg actief, wat meer energie vergt dan bijvoorbeeld achter een playstation zitten. Plus met een gevulde buik speelt het natuurlijk veel lekkerder dan met een rommelende!

Productgroep	Standaard	Bij uitzondering
Groenten	Komkommer, (snoep)tomaatjes, paprika, worteltjes.	Avocado
Fruit	Appel, peer, banaan.	Seizoensgebonden fruit zoals aardbeien, meloen, druiven.
Brood	Volkoren brood, volkoren knäckebröd. Tosti (kaas) en zelfgemaakte wafels.	Krentenbol, bruin bolletje Bloem, meel bij bakactiviteiten
Melkproducten	Volle melk, karnemelk, zuivelspread.	Griekse stijl yoghurt, skyr. Chocolademelk.
	Kaas van koe melk gemaakt, alle soorten mits gebruik van vegetarisch stremsel.	Geiten/schapenkaas, mits gebruik van vegetarisch stremsel.
Vetten	Roomboter, olijfolie.	Kokosolie, zonnebloemolie.
Dranken	Water, afgekoelde thee (zonder suiker/honing), 1:10 aangelengde limonade of diksap.	Water met munt/citroen/gember. 100% troebel appelsap.
Tussendoortjes	Meergranen of spelt/mais/rijstwafels, volkoren knäckebröd, rozijnen.	Gedroogde abrikozen, pruimen, vijgen. Popcorn
Broodbeleg (zoet)	*Pindakaas 100% pinda of "gewone" en honing.	Hummus, groentespread. Zelf gemaakte fruitspread.

We kiezen ervoor om geen vlees of vleeswaren aan te bieden.

* Is er een kind zeer allergisch voor pinda, dan zullen wij ook de 100% pinda (pindakaas) niet op tafel zetten om risico's uit te sluiten.

Verjaardagen en vieringen.

Kinderen trakteren vaak op school en sportclubs etc.

Omdat wij maar een korte tijd samen hebben na schooltijd, plus ervoor willen waken dat er een bepaalde druk ontstaat om te moeten trakteren (en daarbij kosten voor ouders oplopen) kiezen we ervoor om geen verjaardagen of andere vieringen te faciliteren.

3. Kinderen

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en is uniek door zijn eigen talenten, aanleg en temperament. Een veilige en stimulerende natuurlijke (groene) omgeving is voor ons een voorwaarde voor een gezonde en goede ontwikkeling van een kind.

We werken vanuit gelijkwaardigheid, veiligheid en wederzijds respect. De taak van onze pedagogische professionals is om kinderen te stimuleren bij het ontdekken en het ontwikkelen van hun mogelijkheden. Om als pedagogisch professional - maar ook als ouders - houvast te hebben, is het belangrijk om vast te leggen aan welke voorwaarden we (wettelijk) moeten en willen voldoen.

In het volgende hoofdstuk, vanaf bladzijde 28 worden de pedagogische doelen uitgewerkt: wat verstaan we eronder, hoe werken we aan de doelen en wat betekent dit voor de rol van onze pedagogisch professionals.

Vaste stamgroep

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de dagopvang en de buitenschoolse opvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Deze groep kinderen wordt een 'stamgroep' genoemd.

Bij verantwoorde kinderopvang hoort ook een stabiele stamgroep. Hierbij houden we rekening met de eisen die worden gesteld in de wet, maar ook met wat we als BSO De Schatkist belangrijk vinden.

Wij hebben momenteel één verticale groep '**De Schatzoekers**'. Hierin zitten kinderen van 4 tot 12 jaar samen. De bezetting is maximaal 15 kinderen, maar momenteel hebben wij niet meer dan 11 aanmeldingen per dag en is de oudste schatzoeker 9 jaar.

Stel dat er in de toekomst wel een "volle" groep komt, dan delen wij deze op in twee groepen. Dit na gelang van de behoefte van de kinderen. We kunnen er bijvoorbeeld voor kiezen om de jongste kinderen samen in een groep te laten spelen, of een groep met kinderen die graag buiten spelen en een groep met binnen spelende kinderen.

We streven ernaar om altijd minimaal twee volwassenen aanwezig te laten zijn. Dit omdat we persoonlijke aandacht voor ieder kind en hun veiligheid willen waarborgen.

Op dit moment (november 2025) hebben wij op iedere dag twee pedagogisch professionals staan. Ook al is er soms maar een groep van 6 aanwezige kinderen. Vrijwel alle dagen is tevens de houder boventallig aanwezig, die ook zelf pedagogisch professional is.

Samenvoegen

In de vakantie/studiedagen opvang kan het voorkomen dat er twee groepen gemaakt worden.

Dit is het geval wanneer er meer dan 11 kinderen voor 1 dag aangemeld staan. In dit geval zullen we met twee pedagogisch professionals werken en word de groep opgedeeld in twee stamgroepen voor deze dagen.

Wanneer dit het geval is communiceren we dit via de app naar de ouders toe, en laten we weten in welke groep uw kind is geplaatst.

Momenteel is dit niet aan de orde, omdat er (in totaal) minder dan 11 kinderen per dag ingeschreven staan.

Zorgvraag/behoefte

Wij van BSO De Schatkist streven ernaar om op onze stamgroep een prettige groepsdynamica te hebben en persoonlijke aandacht voor ieder kind te waarborgen.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen, van zowel elkaar als ons, kunnen leren. Ze groeien door middel van het opdoen van (nieuwe) ervaringen en verrijken daarmee hun wereld.

Een middel dat wij inzetten om deze ervaringen te bieden, is door toegankelijk te zijn voor kinderen van zowel het regulier als het speciale basisonderwijs.

Als een kind het speciale basisonderwijs bezoekt, hoeft dat niet per definitie in te houden dat een kind een hogere zorg behoefte heeft.

Wij hebben in het verleden bijvoorbeeld kinderen gehad die eerst een reguliere basisschool bezochten, en toen overstapten naar het speciale basisonderwijs. Ze waren toen al gewend op onze BSO, draaiden goed mee in de groep en bleven door ons opgevangen worden.

Een regel waar wij ons aan houden is de houder (Marlous Koldewijn) evalueert (zowel met als zonder ouders) of een kind bij ons op de groep past. Kinderen die vanwege gedragsproblematiek naar het speciale basisonderwijs gaan, kunnen wij bijvoorbeeld geen opvang plek aanbieden. Deze kinderen hebben een (veel) hogere zorgbehoefte en scholen hebben toegang tot zogenoemde "1 op 1 BSO's" waar ze aan deze zorgbehoefte kunnen voldoen in samenwerking met de Gemeente Apeldoorn.

Dit houdt tevens in dat wanneer een kind op het reguliere onderwijs geplaatst is, maar blijkt toch een veel hogere zorgbehoefte te hebben dan zijn groepsgenoten, dat de houder in overleg gaat met ouder en uiteindelijk beslist of wij van BSO De Schatkist wel of niet aan de zorgvraag van dit kind kunnen (blijven) voldoen.

Op dit moment (november 2025) vangen wij geen kinderen op die een SBO bezoeken.

Onze locatie – Blokhut 'De Pionier'

BSO de Schatkist is gevestigd in de blokhut “De Pionier” van de Dr. Ariëns scoutinggroep. In het weekend en op vrijdagavond zijn er opkomsten van de scouting. Doordeeweeks maakt de Schatkist gebruik van het gebouw.

We gebruiken voornamelijk de grootste ruimte, het lokaal van de welpen. Daar zijn tevens openslaande deuren naar buiten.

Hoewel we met de kinderen zoveel mogelijk naar buiten gaan, voldoet onze binnen ruimte uiteraard aan de wettelijke eisen en biedt ook pedagogische uitdaging.

We hebben fijne grote houten tafels om aan te eten, knutselen en spelletjes te spelen. Een lekkere zitzak met dekens om in weg te zakken en een (strip) boek te lezen.

Gevarieerd en uitdagend speelgoed voor alle leeftijden.

Als blijkt dat kinderen interesse hebben in een bepaald onderwerp of spel dan spelen we daar op in door passend materiaal aan te schaffen of te maken.

Hierbij streven we naar zoveel mogelijk tweedehands, gerecycled, duurzaam en natuurlijk materiaal dat vanzelfsprekend aan de veiligheidseisen zal voldoen.

Tijdens regenachtige dagen maken wij ook gebruik van het “bever” lokaal. Dit is het eerste lokaal bij binnenkomst aan de rechterhand. Hier bevinden zich stoelen en tafels speciaal op de hoogte van jongere kinderen, een ideale knutsel en speel plek.

Het tweede lokaal aan de rechterhand na binnenkomst is het “scout”lokaal. Deze gebruiken we als deze leeg is, vaak worden hier namelijk ook tenten etc. op gehangen door de scouting. In dit lokaal spelen de kinderen graag met een (zachte) bal of op het schoolbord.

Voordat het bever of het scoutlokaal in gebruik worden genomen zal deze altijd gecontroleerd worden door de aanwezige pedagogisch professional.

De keuken en de grote loungebank is ook een graag geziene “chill” plek. De oudere kinderen van 8+ mogen daar in groepjes van max. 4, samen zonder (constant) toezicht zitten.

Onze buitenruimte:

Als je de deur bij onze groepsruimte opent stap je gelijk buiten in het Mheenpark.

De directe buiten speel ruimte is het gehele Mheenpark, maar tegen de blokhut aan hebben we een beschut deel gras met hoge bomen. Dit is ruim 60m² waar in de kinderen alle ruimte hebben om lekker buiten te spelen. We hebben een 4 meter lang spandoek en een geschakeld rood/wit plastieken ketting die de veilige ruimte waarbinnen de kinderen vrij mogen spelen, markeren. Als deze hangt mogen ze zonder blauwe hesjes aan buiten spelen. Soms kiezen we ervoor om de ketting / het spandoek weg te laten en dan spelen we verder van de BSO af, en zijn de blauwe hesjes aan.

Buiten spelen gebeurt onder het toezicht van één/of samen met de (pedagogisch) professional. We hebben openslaande deuren die open staan als er iemand buiten speelt, en ramen met direct goed zicht op de speelplek.

Wij zijn het meeste in het Mheenpark of op het schoolplein van “De Boemerang” te vinden. Onze directe buitenruimte gebruiken wij voornamelijk tijdens hete zomerdagen, omdat we hier in de schaduw kunnen spelen met toegang tot water. En het Mheenpark dan te druk bezocht is.

Mentorschap

Ieder kind heeft bij BSO De Schatkist een eigen mentor. De mentor is tevens de pedagogische professional die het kind (het meest) op de groep heeft.

Onze pedagogisch professionals hebben oog voor de ontwikkeling en het welbevinden* van alle kinderen in de groep.

De mentor let specifiek op het welbevinden van de aan haar toegewezen kinderen. Ze is het aanspreekpunt voor de ouders en het kind.

De houder koppelt kinderen aan pedagogisch professionals en laat de ouders bij start van de opvang weten wie de mentor van het kind is. Voor kinderen hebben wij dit visueel gemaakt, door op ons memo bord een fotomagneet van ieder kind, met een gekleurde stip te plakken. De kleur van de stip komt overeen met de gekleurde stip die iedere mentor (pedagogisch professional) heeft.

Eerste instructies met betrekking tot nieuwe kinderen worden door de houder gegeven. Zij instrueert professionals van BSO de Schatkist ten behoeve van het 'nieuwe' kind en afspraken die met ouders zijn gemaakt, bijvoorbeeld over allergieën en ophalen.

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluit de pedagogisch professional aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind en/of ouders tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelingen, worden gezien en opgevolgd. Indien nodig kan de mentor tijdig signaleren welke vaardigheden meer aandacht wensen.

In de eerste jaren dat de BSO geopend was werkten we met observatielijsten en oudergesprekken. Ervaring wees echter uit dat ouders geen behoefte hadden aan extra jaarlijkse gesprekken over hun kind. Wij zijn als team zo betrokken met zowel de kinderen als ouders dat kleine veranderingen in gedrag of welzijn ons direct opvallen. Dit bespreken we ook standaard tijdens team vergaderingen. Doordat we tijdens de overdrachten met ouders communiceren, en het ook laten weten als ons iets opvalt voelen ouders zich welkom om het ook bij ons aan te geven als ze zelf een verandering of bijzonderheid is voorgevallen. Waar wij vervolgens direct op (kunnen) inspelen. Hierdoor viel de behoefte aan het jaarlijkse gesprek weg. Observatie doet de mentor jaarlijks aan de hand van een observatieformulier en de uitkomst daarvan wordt tijdens het ophalen/de overdracht met ouders en in de eerstvolgende teamvergadering gedeeld.

* Een kind dat zich fysiek en emotioneel veilig voelt in zijn omgeving, voelt zich daar prettig en op zijn gemak. In de buitenschoolse opvang wordt de term 'welbevinden' gebruikt om dat gevoel uit te drukken.

Onze pedagogische professionals en in het bijzonder de mentor, letten op het welbevinden van zijn of haar kinderen vanuit de zeven kenmerken van welbevinden van Balledux (2005);

Kenmerken van welbevinden:

1. Open
2. Nieuwsgierig
3. Levenslustig
4. Tevreden
5. Ontspannen
6. Vol zelfvertrouwen
7. Evenwichtig

Zorgen om een kind

Zijn er zorgen om een kind? Dan bespreekt de pedagogisch professional haar zorgen met haar collega's en de houder. Zij kan dan onze pedagogische coach inzetten om adviezen in te winnen. Tijdens vermoedens van kindermishandeling wordt de meldcode opgevolgd.

Serieuze zorgen worden altijd met de ouders gedeeld - aan het eind van de dag tijdens de overdracht of in een apart gesprek. Een gesprek kan zowel door ouders als door de pedagogisch professional worden aangevraagd. We denken graag met de ouders mee om het welbevinden van een kind te vergroten. Zo kunnen we advies geven of doorverwijzen naar bijvoorbeeld een logopediste, kindercoach, de huisarts of andere nuttige instanties zoals de bijzondere bijstand of de voedselbank.

Zieke kinderen

Als een kind bij ons ziek wordt, overleggen we altijd telefonisch met ouders - ook als het voor ons niet nodig is dat het kind opgehaald wordt.

We vinden dat het besluit om het kind wel of niet op te halen in eerste instantie bij de ouders ligt.

Wel vragen we ouders om hun kind op te halen als:

- Hij één op één zorg nodig heeft.
- Hij niet mee kan doen aan het dagprogramma.
- Hij hoge koorts heeft (hoger dan 39,5). (afgelezen met een oorthermometer)
- Hij besmettingsgevaar oplevert voor anderen.
- Dit geldt ook voor besmettelijke ziekten die gevaarlijk zijn voor zwangere vrouwen, zoals rode hond.

Medicijnen

We geven alleen medicijnen als ouders hier voorafgaand een medicijnverklaring voor hebben ingevuld. Voor elk medicijn moet een aparte verklaring worden ingevuld.

We geven alleen medicijnen die het kind van huis heeft meegekregen. Uitzonderingen hierop zijn arnicazalf en calendulazalf (voor builen, kneuzingen en kleine wondjes).

Alleen pedagogisch professionals dienen medicijnen toe en we geven alleen medicijnen die zonder verpleegkundige bevoegdheid toegediend mogen worden.

Paracetamol (oraal smelttablet) geven we alleen in nood bij pijn na goedkeuring van ouders en alleen ter overbrugging tot het zieke kind wordt opgehaald.

Privacy

Kind gegevens zijn bij ons op verschillende plekken te vinden.

Via de laptop van BSO De Schatkist kan alleen de houder in de digitale (met wachtwoorden beschermde) omgeving van Google drive. Hierop staan mappen met per kind een dossier waarin intake en toestemmingsformulieren, observatieformulieren, verslagen en (ondertekende) afspraken met ouders bijgehouden worden.

Via een beveiligde inlog bij ons software programma van Proles wordt de aanwezigheid van de kinderen geregistreerd op de groepstelefoon. Deze telefoon is beschermd met een code die alleen de pedagogisch professionals hebben.

Naast het registreren van aanwezigheid, vinden we in die omgeving ook bijzonderheden met betrekking tot ieder kind, telefoonnummers en de dagelijkse overdrachten.

Uiteraard nemen we altijd de wettelijk geldende privacy regels in acht.

Meer over privacy kunt u lezen in ons privacy beleid, te vinden op www.bsodeschatkist.nl

Wennen

Wanneer ouders verwachten dat hun kind het moeilijk vindt om te wennen, hebben we de mogelijkheid om voor hun kind een wenmoment in te plannen. We kunnen bijvoorbeeld afspreken dat ouders de eerste keer na een uur hun kind komen halen of dat ze erbij blijven op de groep. Deze 'wen moment afspraken' worden op maat gemaakt en zullen niet voor ieder kind van toepassing zijn. Dit gaat in overleg tussen de ouders en de toegewezen mentor. Het wenmoment speelt zich altijd af na het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst.

Het is voor een kind prettig om vooraf een eerste opvangdag kennis te maken met zijn mentor. Hier is mogelijkheid toe tijdens een kennismaking voorafgaande het plaatsingsgesprek.

Het 4- ogen principe

Het zogenoemde “4 ogen principe” is niet van toepassing op opvang in een BSO, maar vinden wij wel belangrijk. We zullen daarom ernaar streven om altijd minimaal twee (pedagogisch) professionals op de groep/in ons gebouw aanwezig te laten zijn.

Een enkele keer kan het voorkomen dat een pedagogisch professional alleen op de groep staat. Dit is dan altijd overmacht. In 2024 is dit drie keer voorgekomen en was er altijd een bezetting van minder dan 5 kinderen. In deze situaties maken wij in geval van nood gebruik van onze achterwacht.

Bekende professionals

Ons team bestaat uit 'vaste gezichten' om de emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen. Zij kennen de pedagogisch professionals en de pedagogisch professionals kennen de kinderen.

Bij vrije dagen en ziekte van pedagogische professionals wordt er gestreefd naar een interne oplossing. We kijken dus eerst naar onze vaste pedagogische professionals en de medewerkers vanuit onze invalpool. Als laatste optie wordt het uitzendbureau ingezet.

Wij zijn trots op het feit dat we tot op heden (november 2025), alle verlof dagen en/ of ziekte dagen van onze professionals intern hebben opgelost. We hebben nooit gebruik hoeven maken van een onbekende kracht of zzp'er.

3 uren regeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang (tijdens vakantie of studiedagen), kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit mag gedurende maximaal drie uur per dag. Deze uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch professionals worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het (op grond van de beroepskracht-kindratio BKR vereiste) aantal professionals wordt ingezet.

Het afwijken van de beroepskracht-kindratio zal alleen van toepassing zijn als er een tweede groep aanwezig is, en dus meer dan 11 kinderen aanwezig zijn en daarom 2 pedagogische professionals in bijvoorbeeld de vakantie opvangdagen.

Momenteel is dit niet aan de orde, omdat er (in totaal) minder dan 11 kinderen ingeschreven staan.

Mocht er toch een bezetting van meer dan 11 kinderen per dag komen, dan zal een rooster er als volgt uitzien:

Tussen 8:00 uur en 8:45 uur. Er is dan 1 pedagogisch professional aanwezig.

Vereiste BKR is: 2

Tussen 13:30 uur en 14:45 uur. Er is dan 1 pedagogisch professional aanwezig.

Vereiste BKR is: 2

Tussen 17:00 uur en 18:00 uur. Er is dan 1 pedagogisch professional aanwezig.

Vereiste BKR is: 2

Tijdens de pauze tussen de middag is de afwezige pedagogisch professional altijd in de buurt van de locatie en binnen 15min aanwezig in geval van nood (achterwacht).

De realiteit is tot op heden, dat wij niet meer dan 10 kinderen in totaal opvangen die ook daadwerkelijk van opvang tijdens de vakantie gebruik maken. Deze kinderen zijn ook nog verspreid over verschillende dagen, dus we hebben hele kleine groepjes tijdens de vakantiedagen. Omdat wij kinderen van verschillende scholen opvangen, hebben deze scholen ook verschillende studiedagen. Opvang tijdens studiedagen is tot op heden met maximaal 5 kinderen per dag.

De achterwacht

In geval van nood dient er een achterwacht binnen 15 minuten aanwezig te zijn.

Wij hebben verschillende mensen als achterwacht genoteerd staan.

Abdelilah el Martagi – Vaste medewerker van BSO De Schatkist.

Bereikbaar op: 06 3853 1065

Marilien ten Hove – Woont op 5 minuten afstand en is bereikbaar op nummer:

Bereikbaar op: 0648333672

Zamzam Rashid – Woont op 5 minuten loopafstand en is bereikbaar op nummer:

Bereikbaar op: 0654392381

Juf Gabi – Woont vrijwel naast de BSO. Haar telefoonnummer is: 06 290 44 150 als zij zelf aan het werk is, is haar partner Kamil tevens achterwacht.

Per januari 2025 is buurthuis Don Bosco geopend in “Het Kruispunt”.

Ze zijn bereikbaar op telefoonnummer: 055-366 4638. Hun vaste sociaal werker Whitley is bereikbaar op: 0610000 6237

Wij hebben al verschillende keren met hun samengewerkt, en bezoeken regelmatig door hun georganiseerde activiteiten. Zij zijn altijd open tijdens onze openingstijden en ons nood contact punt.

Vrij spel, programma's en activiteiten

We vinden het belangrijk dat de tijd die kinderen bij BSO De Schatkist doorbrengen 'vrije tijd' is. Dat betekent dat de kinderen speels en vrij bezig zijn, dus niet opdrachten van een pedagogisch professional uitvoeren of huiswerk maken.

In deze vrije tijd kunnen ze vrij spelen (zichzelf vermaken), maar ook meedoen aan activiteiten. Bij alle aangeboden activiteiten, groot en klein, wordt gewerkt aan de pedagogische doelen. De ene keer staat de persoonlijke ontwikkeling centraal (bijvoorbeeld leren angsten overwinnen door een obstakel te beklimmen) en de andere keer wordt er gewerkt aan normen en waarden (door bijvoorbeeld mee te doen aan de zwerfvuil actie).

BSO De Schatkist werkt volgens onderstaande uitgangspunten:

- ✓ BSO de Schatkist biedt kinderen activiteiten die gericht zijn op spelen in de natuur en maakt daarbij gebruik van verschillende speelplekken in het Mheenpark en het speelterrein bij Basisschool De Boemerang.
 - ✓ Slecht weer bestaat (bijna) niet. We breiden ons goed voor en trekken passende kleding aan.
 - ✓ Vervoer van de kinderen van en naar de BSO gebeurt lopend of met de auto.
 - ✓ De thema's waarmee wij werken hangen samen met het seizoen waarin we ons bevinden, waardoor diepgang, samenhang en betrokkenheid worden vergroot.
 - ✓ In de vakanties zijn er speciale vakantieprogramma's rond een bepaald thema.
 - ✓ We spelen in op wat er is - natuur, ruimte, materialen, de seizoenen, het weer - en op wat op dat moment de aandacht van de kinderen heeft.
- Dit stimuleert de creativiteit en intrinsieke motivatie van de kinderen en onze pedagogisch professionals.
- ✓ We werken ontwikkelingsgericht. Dat wil zeggen dat we de activiteiten en locaties waar we naar toe gaan afstemmen op de ontwikkelingsfase van de (leeftijd)groep. Hoe ouder de kinderen worden, hoe meer uitdaging, zelfstandigheid en inspraak ze krijgen.
 - ✓ Participatie vinden we belangrijk. Er wordt naar alle kinderen geluisterd en alle meningen doen ertoe. Ook moedigen de pedagogisch professionals kinderen aan om hun mening te geven en andermans mening te respecteren.

Groepstablet

Wij hebben een tablet op de groep waar kinderen soms een filmpje op mogen kijken. Deze ligt meestal ongebruikt in de kast, omdat onze focus ligt op spelen met speelgoed en in de natuur.

Momenten dat deze ingezet kan worden is op studie en vakantiedagen, op korte schooldagen of wanneer bijvoorbeeld een kind ziek is en wacht tot ouders hem komen halen. Wat er gekeken wordt gaat altijd in overleg met de aanwezige pedagogisch professional. Ze let erop dat de inhoudt geschikt is voor alle leeftijden, past bij onze visie en dat de tablet na afloop van de film weer in de kast gaat.

Opvang van de kinderen

Voorbeeld van een dag bij BSO De Schatkist

Elke dag bij BSO De Schatkist is anders.

We hebben natuurlijk wel een globale indeling van de dagen.

Bij deze indeling maken we onderscheidt tussen reguliere schooldagen en vakantiedagen.

De reguliere (korte) schooldag:

12.50- 14.30 – Ophalen. Tijd is afhankelijk van de school en dag.

- Kinderen worden van verschillende scholen opgehaald.
- Speeltijd. We laten de kinderen vrij spelen. Terwijl de ene pedagogisch professional bij binnenkomst de snack gaat klaarzetten. Is de andere aan het observeren en kijkt hoe het met de kinderen gaat, en individuele aandacht geeft als een kind daar behoefte aan heeft of bijzonderheden met haar collega overlegt.

15: 15

- Eerst even een handenwas moment.
- De kinderen kunnen vervolgens boterham/crackers eten en we drinken wat. (meer info: zie voedingsbeleid op bladzijde 14).
- Dit is een rustmoment waarin we samen aan tafel zitten en met elkaar praten over de dag, wat er speelt en wat we gaan doen.
- We ruimen samen op, gaan naar het toilet, doen de hesjes aan en maken ons klaar om naar buiten te gaan.

15.45

- Lekker naar buiten!

17:00

- In de zomermaanden sluiten we buiten af. We hebben dan de fruit/groenten snack en drinken in de bolderkar mee, met tevens de tassen van de kinderen, zodat de kinderen in het park opgehaald kunnen worden. Ouders weten waar wij zitten, doordat we hun een app hebben gestuurd.
- In de herfst en wintermaanden begeven we ons terug naar de BSO om weer lekker even op te warmen en binnen iets te eten.
- De meeste kinderen worden vanaf nu opgehaald en iedereen mag vrij spelen.

De Vakantie en studiedag:

Tijdens vakantie- en studiedagen hebben we meer tijd. Hierdoor kunnen we verder en langer weg, op een nog groter avontuur!

Deze dagen zien er bijvoorbeeld als volgt uit:

Ochtend:

08:00 - 09.30

➤ Ontvangst van alle kinderen en binnen de eigen grenzen spelen.
Voorafgaand het fruitmoment ruimen we samen op.

10.00

➤ We wassen, schillen, snijden en eten ons fruit. En we bespreken we de dag van vandaag.

11:00

➤ Naar buiten! We maken ons klaar, pakken de bolderkar en gaan erop uit.

12:30

➤ We zorgen dat we terug zijn om te gaan lunchen.

13:30

➤ We doen een georganiseerde activiteit. Dit kan een knutsel zijn, een spel, of iets anders dat bij het thema van de vakantie past. Zomers is het nu wellicht te warm om naar buiten te gaan, tijdens regenachtige dagen kijken we naar de buienradar om te beslissen of we deze activiteit in de ochtend laten plaatsvinden of s middags.

Vanaf dan is om **15.15** het snack moment en verloopt de dag gelijk aan een standaard BSO dag.

Veiligheid en gezondheid

BSO De Schatkist kan alleen verantwoorde kinderopvang bieden als de veiligheid van kinderen is gegarandeerd. Hoe we dat doen is te lezen in het veiligheid en gezondheid beleidsplan.

We zetten ons, onder andere, in op voorkoming van de volgende risico's:

Fysieke veiligheid:

Vermissing
Verstikking
Verbranding
Verdrinking
Verwonden
Vergiftiging

Sociale veiligheid:

Vermissing
Grensoverschrijdend gedrag
Kindermishandeling

Gezondheid:

Teken.
Handhygiëne
Voedselhygiëne
Zieke kinderen
Schone speel- en leefomgeving
Schoonmaak
Allergieën

Naast aandacht voor het voorkomen van deze voornaamste risico's met grote gevolgen, staat in het beleidsplan ook wat er moet gebeuren als er zich toch onverhoopt een incident of calamiteit voordoet.

BSO De Schatkist weet dat er geen leven zonder risico's is.

Dat wil zeggen dat we ons bewust zijn van dingen die er kunnen gebeuren en dat we kinderen leren omgaan met kleinere, niet levensbedreigende risico's. Hieronder valt bijvoorbeeld hygiëne of zelf leren fruit snijden.

Onze pedagogisch professionals begeleiden de kinderen hierbij en zien erop toe dat de werkinstructies en protocollen worden nageleefd.

4. Verantwoorde dagopvang

Wij zien kinderen als complete, autonome personen met ieder zijn eigen krachten en mogelijkheden. Ze zijn van nature nieuwsgierig, creatief en willen ontdekken.

Wij bieden verantwoorde kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

De wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) koppelt ‘verantwoorde kinderopvang’ aan de vier doelen die door Marianne Riksen Walraven zijn geformuleerd.

Deze vier doelen zullen nu worden verantwoord.

Doel 1: Emotionele veiligheid bieden.

Wat verstaan we hieronder?

De zorg voor emotionele (en fysieke) veiligheid van de kinderen heeft voor ons de allerhoogste prioriteit. Een kind kan zich alleen optimaal ontwikkelen als hij zich veilig voelt. Dan is er de ruimte voor ontspannen vrij spel en ontdekken.

Daarbij moeten ouders moeten het gevoel hebben dat ze hun kind in goede handen en zonder zorgen aan BSO de Schatkist kunnen toevertrouwen. Daarom bieden we een veilige basis voor de kinderen, waarin we warm en belangstellend zijn.

We geven ieder kind het gevoel dat hij welkom is.

Hoe doen we dat?

Wij geven kinderen een gevoel van veiligheid en zekerheid door te zorgen voor vaste, herkenbare patronen in ons gedrag en een vaste (herkenbare) structuur bij activiteiten.

Door te werken in een vaste groep, met een vast patroon bieden we een goede basis voor een emotioneel veilige context. Tijdens het ophalen van school, het samen in de auto zitten of lopen naar de BSO, en de eet momenten heeft de pedagogisch professional persoonlijke aandacht en tijd voor elk kind van de groep.

Om ervoor te zorgen dat nieuwe kinderen zich zo snel mogelijk thuis voelen bij BSO de Schatkist bieden we (in overleg met ouders) een wen periode aan .

Mentorschap

Wanneer een kind voor het eerst bij ons is, dan is het belangrijk dat hij zich veilig en vertrouwd gaat voelen. Deze veiligheid is nodig om de opvoedingsdoelen te kunnen behalen.

De mentor geeft in de beginperiode daarom extra aandacht.

De mentor geeft het 'nieuwe' kind meer uitleg over de activiteiten van die dag en houdt in de gaten of hij zich op zijn gemak voelt. Vaak vinden kinderen het in het begin spannend om mee te doen aan de activiteiten of om te vragen of ze mee mogen doen met het spel van de andere kinderen. Hierin zal de mentor begeleiden. Dit kan door het kind (afhankelijk van de leeftijd) aan de hand te nemen, met hem mee te doen met de activiteit of door tips te geven over hoe hij dit zelf zou kunnen doen.

Ook vraagt de mentor naar de persoonlijke interesses van het kind en speelt hierop in. Sommige kinderen hebben het nodig om gezellig te kletsen om zich op hun gemak te voelen, anderen spelen liever een partijtje voetbal of vinden het fijn als er grappjes worden gemaakt.

Wij gaan over de ontwikkeling van het kind in gesprek met de ouders en houden ze hiervan op de hoogte tijdens de overdracht bij de haalmomenten.

Rol van de pedagogisch professional

Het gevoel van veiligheid wordt in hoge mate bepaald door het gedrag en de houding van onze pedagogisch professionals.

De pedagogisch professional:

- Spreekt bij voorkeur met kinderen op ooghoogte, om de gelijkwaardigheid in het gesprek te benadrukken.
- Zij spreekt mét de kinderen in plaats van tot de kinderen.
- Draagt er zorg voor dat elk kind zich gezien voelt door haar sensitief responsieve grondhouding.

Wat is sensitiviteit?

Met het begrip sensitiviteit bedoelen we de gevoeligheid voor afgegeven signalen.

Het is noodzakelijk dat de door het kind afgegeven signalen door anderen worden opgevangen en juist vertaald. Zo moet een pedagogisch professional in staat zijn de door het kind afgegeven signalen in woord en daad op te vangen en te interpreteren. Zij moet een 'goede antenne' hebben. Vooral het interpreteren is soms niet eenvoudig. Achter een bepaalde daad kunnen verschillende oorzaken schuilen.

Het begrip responsiviteit heeft betrekking op de reactie van de omgeving (vader, moeder, pedagogisch professional, vriendje of vriendinnetje). Deze reactie moet adequaat zijn en sociaal ondersteunend. Het is daarbij ook nodig om tijdig te reageren. Hierbij moet inhoudelijk en gevoelsmatig worden aangesloten bij het kind. Uitblijvende respons verzwakt de vertrouwensrelatie, het kind gaat zich afwenden en het vertrouwen wordt geschaad.

Bijvoorbeeld telkens zeggen: "Nu even niet, even wachten" tegen een enthousiast kind dat wat wilt zeggen, en vervolgens "vergeten" terug te komen op de vraag van het kind. Als er voldoende sociale ondersteuning plaatsvindt, mede door de aanwezigheid van sensitiviteit en responsiviteit, kan het kind zich in sociaal-emotioneel opzicht ontwikkelen tot een kind met voldoende sociale competenties om zijn plaats in de maatschappij in te nemen.

De pedagogisch professional heeft deze 'goede antenne' nodig waarmee ze luistert, kijkt en voelt wat er in de groep bij de kinderen speelt.

We vinden het belangrijk dat er vaste leiding op de groep aanwezig is, en dat we werken in stamgroepen zodat de pedagogisch professional de kinderen goed kan leren kennen, en de kinderen haar & elkaar ook!

Wij communiceren graag met de Gordon methode als inspiratie.

Dr. Thomas Gordon, een klinisch psycholoog, ontwikkelde een communicatiemodel om effectief, respectvol en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te communiceren.

Daarin zitten begrippen als actief luisteren, ik-boodschappen en een overlegmethode om conflicten op te lossen zonder verliezers verwerkt.

We brengen dit in de praktijk door:

- **Ik Boodschappen te geven.** Gordon introduceerde de term ‘ik-boodschap’ voor een heel specifieke vorm van communicatie. Als een kind gecorrigeerd moet worden, omdat het onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan spreekt de pedagogisch professional het kind op zijn gedrag aan en benoemt heel concreet waarom zij dat gedrag onaanvaardbaar vindt. Een kind krijgt daarmee de kans zichzelf te corrigeren, zonder dat hij zich persoonlijk aangevallen voelt. Een pedagogisch professional zegt dus niet: “Ga van de tafel af” maar bijvoorbeeld: “Ik zie dat je op tafel staat, maar de tafel is om aan te zitten. Op de grond kan je veilig springen”
- **Actief te luisteren.** Dat is: ‘Luisteren met volle aandacht, zonder oordeel waarbij de luisteraar door zijn reacties laat merken dat hij begrijpt wat er in de ander omgaat.’ Een voorbeeld is; Een kind komt naar ons en is verdrietig, want zijn kunstwerk is kapot gevallen. Wij reageren door te zegen: “Oh ik zie het, jouw kunstwerk is kapot gevallen en je hebt er zo hard aan gewerkt” Door dit soort reacties voelt het kind zich begrepen en geaccepteerd en wordt het dikwijls rustiger, ook als het probleem (nog) niet wordt opgelost.
- Op een ander moment is het alleen maar nodig om te luisteren zonder woorden: **passief te luisteren.** Daarbij laat de pedagogisch professional non-verbaal voelen dat zij het kind begrijpt en accepteert zoals het is.
- **Autonomie te respecteren.** Autonomie heeft te maken met loslaten, met zelf laten uitvinden. De pedagogisch professional zoekt voortdurend naar een goede balans tussen beschermen en loslaten. Wanneer kinderen te veel beschermd en geholpen worden, krijgen ze geen gelegenheid om zelf te leren opletten, risico’s in te schatten en ze te vermijden.

In de zorg voor autonomie van een kind doen onze pedagogisch professionals drie dingen:

- Beschermen tegen gevaar en pijn.
- Leren omgaan met risico en moeilijke situaties.
- Stimuleren en helpen om zelfstandig te opereren.

Doel 2: Bevorderen van sociale competenties.

Wat verstaan we hieronder?

Sociale vaardigheden zijn vaardigheden die een kind nodig heeft om op een positieve manier met andere kinderen en volwassenen om te gaan. Sociaal vaardige kinderen worden aardig gevonden door leeftijdsgenoten. Kinderen met weinig sociale vaardigheden ondervinden sneller problemen in de sociale omgang, zoals; pesten, afwijzing, eenzaamheid, niet voor zichzelf opkomen, snel en vaak boos zijn.

Sociale competenties zijn onder andere:

- Controleren van het eigen gedrag: zelfbeheersing, eerst nadenken dan doen.
- Omgaan met emoties: emoties herkennen, relativeren, herpakken bij tegenslag
- Oog hebben voor andere kinderen: rekening houden met anderen, verbale (spreken) en non-verbale (houding) signalen herkennen van andere kinderen.
- Inleven in anderen: empathisch vermogen, oog hebben voor de behoeften van anderen.
- Overleggen: samenwerken, luisteren, helpen, openstaan voor andere meningen.
- Oplossen van problemen: conflicten oplossen en voorkomen dat een conflict escaleert.
- Respecteren van regels: zich houden aan afspraken, beloften nakomen

Hoe bereiken we dat:

Dagelijkse omgang met andere kinderen is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Een kind is van nature gericht op het maken van sociale contacten en interactie.

Wij zorgen voor een veilig sociaal klimaat waarbinnen ze kunnen oefenen met sociale vaardigheden en ervaringen hiermee zullen opdoen.

Tijdens activiteiten, lekker buiten op de speelplekken en binnen tijdens de groepsmomenten. Het zijn allemaal kansen om spelenderwijs vaardigheden in de praktijk te brengen.

Kinderen ervaren dat je samen soms meer kunt dan alleen en dat je plezier kan maken en dat het ook fijn kan zijn om even alleen te spelen. Kinderen leren naar hun eigen grenzen en gevoel te luisteren. Ze oefenen in het horen naar, en geven van een “nee” als ze juist even niet samen willen spelen. Ze leren zelf conflicten oplossen en voorkomen.

Wij begeleiden de kinderen in hun onderlinge contacten en helpen ze waar nodig een plekje te verwerven in de groep.

Doordat we overleggen en samen afspreken wat we op bepaalde momenten gaan ondernemen worden er ook belangrijke vaardigheden, zoals; afspraken maken en nakomen, getraind.

Rol van pedagogisch professional

De rol van onze pedagogisch professionals hierin is vooral observeren. Soms ingrijpen of bijsturen, samen met de kinderen naar oplossingen zoeken en plezier maken!

Daarnaast geeft zij natuurlijk ook het goede voorbeeld in haar omgang en reacties, en zorgt ze voor duidelijke grenzen en afspraken

Doel 3: Bevorderen van persoonlijke competenties.

Wat verstaan we hieronder?

Persoonlijke competenties worden onderscheiden in emotionele, cognitieve, communicatieve, motorisch-zintuiglijke, creatief beeldende, sociale en morele competenties.

Hierbij gaat het zowel om de ontwikkeling van de persoonlijkheid als om de ontwikkeling van talenten en eigen identiteit.

Bij BSO De Schatkist leren kinderen veel: zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit, keuzes maken, problemen aanpakken, oplossingen zoeken en aanpassen aan omstandigheden. Spelenderwijs leren kinderen ook over de natuur, haar te respecteren en voor haar te zorgen.

Wat zijn persoonlijke competenties?

Emotionele competentie is het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen.

Cognitieve intelligentie is de behoefte om de wereld om je heen te begrijpen.

Communicatieve intelligentie is jezelf kenbaar kunnen maken in taal.

Motorisch-zintuiglijke competentie is het streven naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Creatief beeldende competentie is jezelf uiten in beweging, geluid en materiaal.

Sociale competentie is het inzicht in de eigen 'ik' en de relatie tot anderen.

Morele competentie is het erbij willen horen en streven naar waardering en goedkeuring

Hoe doen we dit?

In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competenties vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om zich heen.

Kinderen worden gestimuleerd dingen zelf te doen - zo ervaren ze wat ze al kunnen. Bijvoorbeeld het klimmen in een boom, maar ook dagelijkse handelingen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en een kans tot verdere ontwikkeling.

We stimuleren kinderen om hun ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen. Ook het feit dat kinderen zelf kunnen/mogen kiezen wat ze doen (of niet doen) of hoe ze een spel willen spelen draagt hieraan bij.

Het Mheenpark is de ideale omgeving om uitdagingen in te zoeken en om spelenderwijs aan persoonlijke competentie te werken. Denk maar aan het klimmen op boomstammen of het bouwen van een hut, het doen van een speurtocht etc.

Bij buiten spelen worden motoriek, creativiteit en probleemoplossend vermogen ontwikkeld. Kinderen leren hun eigen kracht en grenzen kennen en ontwikkelen deze spelenderwijs. Buiten spelen in een groene omgeving verhoogt de concentratie en heeft nog talrijke voordelen (bron: <https://www.kenniscentrumsportenbewegen.nl>).

De rol van de pedagogisch professional

Onze pedagogisch professionals observeren en zien wat ieder kind individueel nodig heeft. Ze weet het groepsproces en de activiteiten zo te organiseren dat alle kinderen aan bod komen. Dit bijvoorbeeld door het spel te verrijken tijdens een vrij spelen moment of door een begeleid spel/activiteit aan te bieden om de kinderen iets nieuws te bieden en te prikkelen.

We praten bovendien mét de kinderen. De pedagogische professional buigt door de knieën of gaat zitten en praat op ooghoogte met het kind. Dit lijkt een kleine daad, maar het stimuleert gelijkwaardigheid in het persoonlijke contact. Een kind voelt zich gezien en ervaart daardoor meer zelfvertrouwen.

Als kinderen ouder worden zal het accent verschuiven naar meer inspraak, samen praten over wat we die dag gaan doen, zelf oplossingen bedenken voor uitdagingen en een groeiend zelfvertrouwen door gezien en gehoord te worden.

Doel 4: De overdracht van normen en waarden.

Wat verstaan we hieronder?

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving is het belangrijk te leren wat de regels, normen en waarden zijn.

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen van de samenleving waar zij deel van uitmaken eigen te kunnen maken. Dat gebeurt in het gezin en op school, maar zeker ook op de BSO. Bij BSO De Schatkist ontmoeten ze andere kinderen en volwassenen. Zo komen ze in aanraking met de diversiteit van onze samenleving.

Onze belangrijkste waarden en normen zijn:

- respect voor anderen;
- respectvol omgaan met natuur en milieu;
- respectvol omgaan met materialen en spullen.

Door buiten in de natuur te zijn komen kinderen vanzelf met allerlei zaken in aanraking. Denk aan bomen waar je geen takken af mag trekken, afval dat je mag opruimen tijdens een rondje zwerfvuil prikken en allerlei dieren en insecten die je mag bekijken maar verder met rust moet laten. Doordat kinderen veel buiten zijn gaat de bewustwording hierover bijna als vanzelf.

Rol van de pedagogisch professional:

De pedagogische professional is zich bewust van de voorbeeldrol die ze vervult. Ze gaat respectvol met kinderen om en verwacht hetzelfde respect terug.

Het goede voorbeeld geven en in gesprek gaan met de kinderen en elkaar: het speelt beide een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Het spiegelen van gedrag van het kind is een vorm om kinderen inzicht te geven in het effect van gedrag. We leren de kinderen hoe ze zich daarin kunnen aanpassen, namelijk door in gesprek te gaan. We leren kinderen ook grenzen aangeven en geven ze handvatten voor als anderen over hun grenzen gaan.

5. De Ouders

Contact met ouders

BSO De Schatkist hecht waarde aan een goed contact met ouders.

We stellen de betrokkenheid en inbreng van ouders zeer op prijs. Deze worden gewaarborgd door (los van de contact momenten tijdens het ophalen) ouders uit te nodigen om in gesprek te gaan over ons beleid en beslissingen die er gemaakt dienen te worden. Via e-mail en telefoon zijn we laagdrempelig bereikbaar voor ouders. We organiseren ook verschillende interessante lezingen waar ouders voor uitgenodigd worden. Zo hadden we in 2024 een workshop Kind en HSP (hoog sensitiviteit) , waar ouders aan deelnamen.

Kennismaking

Ouders die van ons hebben gehoord en denken dat BSO De Schatkist een goede plek is voor hun kind, kunnen contact opnemen via de e-mail, telefoon of website. Dit eerste contact verloopt meestal via Marlous Koldewijn, de houder. Eerste vragen worden dan beantwoord en ouders worden vervolgens uitgenodigd voor een rondleiding en een kennismakingsgesprek. Na afloop krijgen de ouders onze 'Schatkaart' (geprint informatieboekje) mee naar huis.

Ouders kunnen vervolgens hun kind via de website inschrijven en daarna volgt het aanbod en een plaatsingscontract via de mail. Deze kan digitaal ondertekend worden.

Het aanbod

Via de e-mail zal er het aanbod naar ouders verzonden worden. Dit aanbod gaat vergezeld van de 'algemene voorwaarden' en bevat minimaal de volgende elementen: de naam en geboortedatum van het kind; - de beschikbare aanvangsdatum; - de beschikbare opvangsoort en de beschikbare locatie; - de prijs behorende bij het aanbod; - de wijze van betaling en eventuele meerkosten van afwijkende betalingswijzen; - de annuleringsvoorwaarden, waaronder de annuleringskosten; - de looptijd van de Plaatsingsovereenkomst; - de geldende opzegtermijnen; - de reactietermijn met betrekking tot het aanbod; - een verwijzing naar de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden; - een dagtekening.

Plaatsingsgesprek

Wanneer ouders akkoord gaan met het gemaakte aanbod, kunnen zij deze digitaal ondertekenen, en volgt er een telefonisch contact moment met de houder.

Dit is het moment waarop nogmaals aan de de ouders bijzonderheden m.b.t. hun kind worden gevraagd en details kunnen worden besproken.

Pedagogische overdracht

Wanneer een ouder zijn of haar kind komt halen, geeft de pedagogisch professional die werkzaam is (in de meeste gevallen de mentor) een korte overdracht waarin over de bijzonderheden van de dag wordt verteld. De ene keer zal dit een grappige gebeurtenis zijn, een andere keer is er meer aandacht voor de ontwikkeling van het kind of uitdagingen die ze ondervinden. De pedagogische overdracht is mogelijk wanneer de ouder het kind voor 17.45 uur komt halen. Na die tijd worden alleen noodzakelijke dingen gecommuniceerd.

Kind ontwikkeling

De mentor van een kind houdt ontwikkelingen extra in de gaten. Dit gebeurt dagelijks, doordat de mentor het kind ziet op de groep. Jaarlijks aan de hand van een observatie formulier. Leidend hierbij zijn de pedagogische doelen. Indien nodig of gewenst zijn er altijd extra gesprekken mogelijk, deze zijn door zowel ouder en/of pedagogisch professional te initiëren.

Overig

Actuele informatie zoals; het vakantieprogramma, kledingtips of bekendmaking van nieuwe professionals wordt in de vorm van een nieuwtjes bericht gestuurd via de whatsapp.

Praktische informatie is te vinden op de website en via sociale media kunnen ouders de activiteiten van BSO De Schatkist volgen Ouders krijgen ook regelmatig een foto van hun kind tijdens een activiteit gestuurd via de groepstelefoon.

Oudercommissie

Het is ons tot op heden nog niet gelukt om een oudercommissie samen te stellen.

Wij blijven actief ouders werven voor onze oudercommissie. Tijdens het plaatsingsgesprek worden ouders gevraagd deel te nemen, en tevens via nieuws app & de sociale media kanalen.

De oudercommissie vergadert minimaal vier keer per jaar en bestaat uit minimaal vier en maximaal 5 ouders. Het is hun taak om de belangen van alle ouders met een geplaatst kind bij De Schatkist te behartigen.

Voor meer informatie over de oudercommissie raadplegen wij BOINK, de belangenvereniging voor ouders. Desgewenst kan BOINK trainingen verzorgen voor ouders die zitting hebben in de oudercommissie.

De oudercommissie heeft adviesrecht over:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid.(met betrekking tot de kwaliteit van het personeel en de groepsbezetting);
- Het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid.
- De openingstijden.
- Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling.
- Wijzigingen van de prijs van de kinderopvang.

Zo lang wij geen oudercommissie aangesteld hebben, blijft de houder de ouders vragen om adviezen en inspraak in het beleid. Dit gaat zowel mondeling als digitaal.

Klachten

Als een ouder een klacht heeft gaan we er van uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de direct betrokkene. Betreft de klacht groepshulp of vrijwilliger, en mocht dit gesprek niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de pedagogische professional op de groep. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan schriftelijke een klacht ingediend worden.

Hoe een klacht in te dienen en meer informatie over dit onderwerp is te lezen in ons klachten reglement. Deze is te vinden op www.bsodeschatkist.nl/informatie of kan toegezonden via de e-mail als dit verzocht wordt in een mail naar onze klachtenfunctionaris: Marlous Koldewijn : marlous@bsodeschatkist.nl

De vertrouwensinspecteur voor de kinderopvang

Wat kan de vertrouwensinspecteur voor u betekenen?

De vertrouwensinspecteur adviseert houders, medewerkers, gastouders en ouders als zij aanwijzingen hebben dat een medewerker, of andere aanwezige persoon in de kinderopvang mogelijk één van psychisch en fysiek geweld, mishandeling, seksuele intimidatie en seksueel misbruik tegen een kind gebruikt.

Voor ouders

Ouders kunnen de vertrouwensinspecteur raadplegen wanneer zij een vermoeden hebben van seksueel misbruik, seksuele intimidatie en/of geweld tegen kinderen in kinderdagverblijf, de buitenschoolse opvang of bij de gastouder. De vertrouwensinspecteur luistert en informeert. Zo nodig adviseert de vertrouwensinspecteur, bijvoorbeeld over een traject naar het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte. De vertrouwensinspecteur zoekt niet uit wat er gebeurd is (waarheidsvinding). De vertrouwensinspecteur kan ook niet zelf zorgen voor een oplossing, maar wel helpen om een oplossing te bereiken.

Voor medewerkers in de kinderopvang en houders

Medewerkers in de kinderopvang die een vermoeden hebben van seksueel misbruik, seksuele intimidatie of een vermoeden hebben van mishandeling tegen kinderen tijdens de opvang, moeten dit melden bij de houder. Houders zijn verplicht met de vertrouwensinspecteurs te overleggen, zodra zij weten van mogelijke mishandeling of seksueel misbruik door een met taken belast persoon richting een opgevangen kind. We noemen dit [overlegplicht](#).

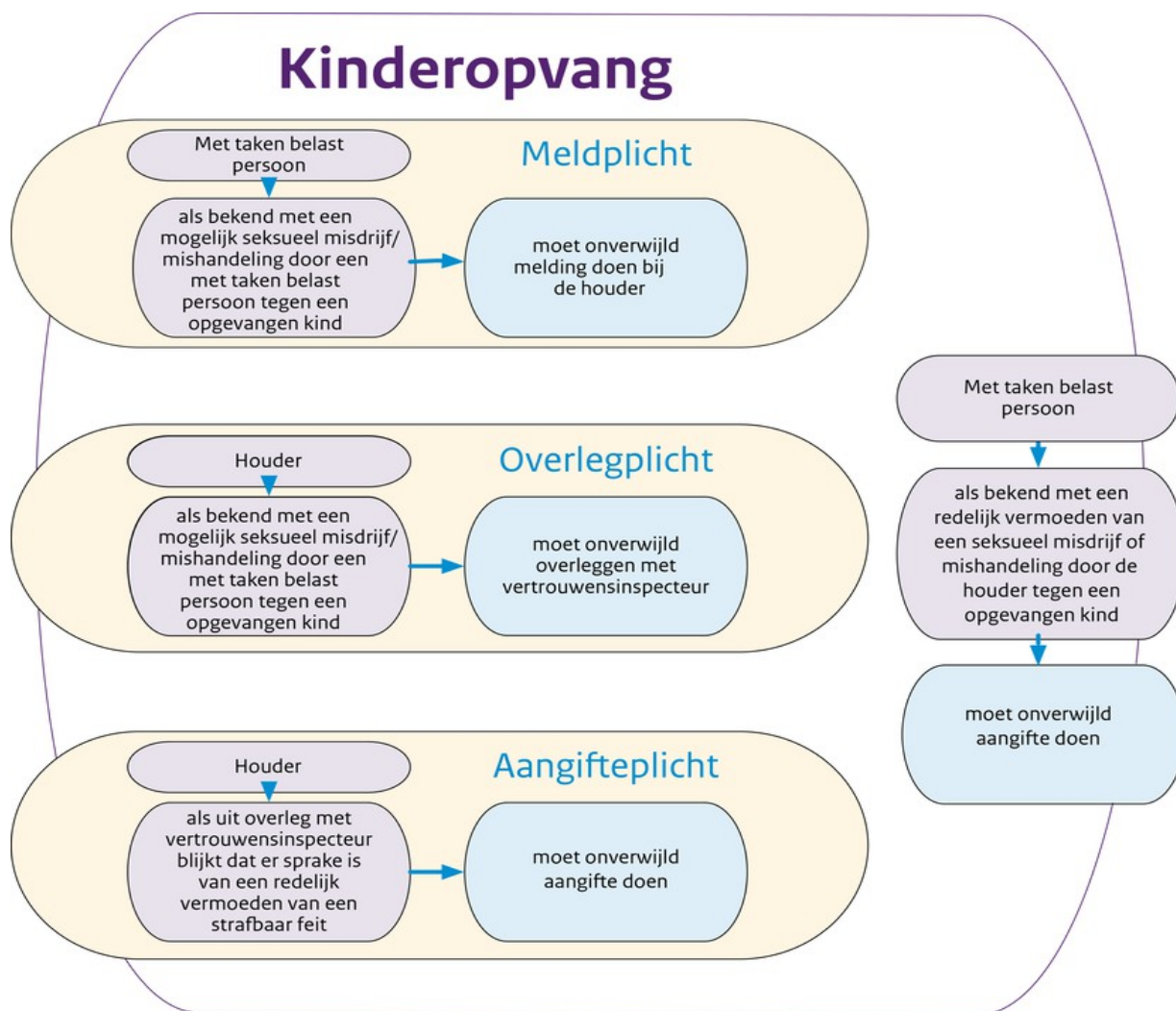
Hoe neemt u contact op met de vertrouwensinspecteur?

De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111. (€0,028 cent per minuut, met een starttarief van €0,095 cent)

U kunt ook anoniem contact opnemen met de vertrouwensinspecteurs. De vertrouwensinspecteur heeft een bijzondere geheimhoudingsplicht zodat gevoelige zaken besproken kunnen worden.

Bron: [De vertrouwensinspecteur voor de kinderopvang | Vertrouwensinspecteurs | Inspectie van het onderwijs](#)

De meld-, overleg- en aangifteplicht in stappen



6. Professionals

BSO De Schatkist heeft één vestiging met één verticale groep en mag hier maximaal 15 kinderen (per dag) opvangen. De BKR (beroepskracht kind ratio) wordt volgens de laatste richtlijnen van de GGD gehanteerd. Deze zijn te vinden op <https://1ratio.nl/bkr/#/>.

We werkt uitsluitend met gekwalificeerd personeel. Dat betekent dat al onze pedagogische professionals minimaal een in de cao erkend diploma voor 'pedagogisch professional op de BSO' hebben afgerond.

VOG

Alle (pedagogisch) professionals en vrijwilligers staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. In dit register staan de persoonsgegevens van alle werkenden in de kinderopvang die een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) moeten hebben.

Door middel van deze gegevens in het personenregister worden medewerkers continu gescreend.

Kracht van onze professionals:

Onze professionals:

- ✓ Bieden kinderen ongestoorde speelmomenten aan.
- ✓ Bieden kinderen avontuur, vrijheid en creatieve ontwikkeling aan.
- ✓ Ontwikkelen passende activiteiten en programma's.
- ✓ Denken in oplossingen en niet in problemen.
- ✓ Vinden buiten zijn erg belangrijk, hebben (op z'n minst) affiniteit met natuur.
- ✓ Hebben de discipline om zowel zelf verantwoordelijk te zijn, als samen met het team.
- ✓ Hebben oog voor kwaliteit en vertalen dit in de organisatie.
- ✓ Zijn een bron van inspiratie - voor de kinderen, elkaar en ouders.

Inwerkprocedure

Elke nieuwe pedagogisch professionals krijgt nadat zij is aangenomen een inwerkprocedure van maximaal drie maanden. Het doornemen van ons beleid en onze protocollen is hier een onderdeel van.

Interne communicatie

Zoals in elke organisatie is communicatie binnen BSO De Schatkist van groot belang. Er zijn verschillende gestructureerde overlegmomenten.

En elke dag starten de aanwezige professional met een briefing via de app, dan worden er taken verdeeld en bijzonderheden besproken. Aan het einde van de dag houden we een debriefing. Belangrijke punten nemen we mee naar een volgend overleg.

Coaching, training en opleiding

BSO De Schatkist heeft ervoor gekozen om de pedagogisch coaching uit te besteden. Wij hebben hiervoor samenwerkingen met verschillende coaches.

Vanaf september 2025 werken wij samen met “**het pedagogisch huis**”.

Onze professionals krijgen maandelijks individuele coaching aangeboden die bijgehouden wordt in hun eigen digitale map en op verzoek kunnen zij ook workshops verzorgen.

Bij Daisy van [Pura Vida School](#) volgen wij lezingen en trainingen. Zij ontwikkeld tevens nieuw pedagogisch materiaal .

Hoe we deze coaches precies inzetten staat beschreven in ons **Pedagogisch beleidsmedewerker en coach plan**.

Pedagogische professionals bij BSO De Schatkist kunnen uit eigen initiatief een opleiding of workshop volgen. Per jaar is hier een budget voor vastgesteld.

Verder zijn natuurlijk zijn alle pedagogische professionals in het bezit van een geldig EHBO-diploma.

7. Protocollen en beleid

In de lijst die hieronder staat staan alle protocollen en beleidsstukken die BSO De Schatkist gebruikt. Deze lijst is nooit af en zal net als het pedagogisch beleid in beweging zijn.

De documenten zijn op aanvraag in te zien en kunnen desgewenst worden verstuurd aan belangstellenden.

Beleidsstukken en Inspiratie

Veiligheid en gezondheidsbeleid
Privacybeleid
Klachtenreglement

Geen leven zonder risico's. Marianne van Lier & Willy Leufgen
Belang van buitenspelen. Sanne de Vries en Willem van Veenendaal
Last child in the woods, Richard Louve

www.veiligheid.nl

www.jantebeton.nl

www.kenniscentrumsportenbewegen.nl

www.ivn.nl

[De vertrouwensinspecteur voor de kinderopvang | Vertrouwensinspecteurs | Inspectie van het onderwijs](#)

Overzicht van handleidingen en protocollen

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Protocol vermissing
Protocol keuken
Protocol hitte (27+ graden)

Formulieren

Formulier medicijngebruik
Incidentenformulier / bijna ongevallen.
Toestemmingsformulier zelfstandig naar BSO komen, of naar huis gaan.

Andere stukken waarnaar verwezen wordt:

Algemene voorwaarden
“Schatkaart” van BSO De Schatkist (informatieboekje)
Reglement Oudercommissie