

Buitenschoolse opvang

DE SCHATKIST

Ga mee op avontuur!



Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Versie: November 2025

BSO De Schatkist
Zilverschoon 118B
7322 GK Apeldoorn

www.bsodeschatkist.nl

Inhoud

Inleiding.....	3
Doel	4
Visie	4
1. Het beperken van risico's met grote gevolgen.....	5
1.2 Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid.....	5
1.2.1 Vermissing:	5
1.2.2 Verstikking.....	6
1.2.3 Verbranding.....	7
1.2.4 Verdrinking	7
1.2.5 Verwonden	8
1.2.6 Vergiftiging.....	9
1.2.7 Afspraken met betrekking tot buiten spelen op speelplaatsen.....	9
1.3 Bewust omgaan met kleine risico's voor de fysieke en sociale gezondheid.	10
1.4 Handwijze na (bijna) voorval fysieke veiligheid	11
1.4.1 Geldig erkend EHBO certificaat	11
1.5 Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de sociale veiligheid.....	11
1.5.1 Risico op grensoverschrijdend gedrag door volwassenen beperken.	12
1.5.2 Grensoverschrijdend gedrag door kinderen	12
1.5.3 Pesten.....	13
Signalen.....	13
1.6 De vertrouwensinspecteur voor de kinderopvang.....	14
1.6.1 Wat kan de vertrouwensinspecteur voor u betekenen?.....	14
1.6.2 Voor ouders.....	14
1.6.3 Voor medewerkers in de kinderopvang en houders.....	14
1.6.4 Hoe neemt u contact op met de vertrouwensinspecteur?.....	15
1.6.5 De meld-, overleg- en aangifteplicht in stappen.....	15
1.7 Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid.	16
1.7.1 Teken.....	16
1.7.2 Handhygiëne	16
1.7.3 Voedselhygiëne.....	16
1.7.4 Zieke kinderen.....	17
1.7.5 Schone speel- en leefomgeving	17
1.7.6 Schoonmaak.....	17
1.7.7 Allergieën	18
1.8 Bewust omgaan met kleine risico's voor de gezondheid	18
1.9 Een gezond binnenklimaat	18
1.9.1 Ventilatie beleid van BSO De Schatkist	19
2.0 Brandveiligheid	19
3. Privacybeleid.....	20
3.1 Vermoeden van kindermishandeling	20
4. Protocollen en bronnen	21
4.1 Looproutes vanuit scholen waar wij lopend ophalen.....	22

Inleiding

In Februari 2022 hebben wij de eerste versie van ons veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.

Dit is onze leidraad om kinderen en professionals een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden, waar binnen kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Centraal staat dat de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke omgeving.

Het beleid wordt continu geactualiseerd en bijgewerkt. Dit is een vast agendapunt tijdens ons maandelijkse teamoverleg. Zo blijven we alert en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, beschikken over een beleid dat direct geactualiseerd en toegepast kan worden.

De eigenaar van BSO De Schatkist, Marlous Koldewijn, is eindverantwoordelijke voor de werkwijze Veiligheid en Gezondheid. De werkwijze komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle professionals zich betrokken voelen en het beleid uitdragen door de afspraken uit de werkwijze na te komen. Daarom zal er tijdens elk overleg een thema over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit continue proces van opstellen, uitvoeren, evalueren en actualiseren leidt tot de bewustwording van alle professionals voor een veilige omgeving.

Mocht u aanvullingen hebben of tegen iets aan lopen dat in het beleid moet worden opgenomen, dan horen we dat heel graag. Wij hechten veel waarde aan de mening van ouders en ouderbetrokkenheid.

Ruimte bieden voor ongevraagd advies zien wij dan ook als ouderbetrokkenheid. We staan altijd open voor suggesties om het verblijf nog veiliger en gezonder te maken. Het actuele beleid zal altijd op de website te lezen aangeboden worden en kan op verzoek digitaal verzonden worden via de app of e-mail. Stuur u hiervoor een e-mail naar: marlous@bsodeschatkist.nl

Doel

Het doel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van BSO De Schatkist is het voorkomen van ernstige feiten.

Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en het leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch professionals dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's én dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt uitgevoerd.

Het beleid wordt in de praktijk door de houder samen met de professionals uitgevoerd en wordt zo een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren, dit leidt uiteindelijk tot bewustwording van alle professionals en een veilige omgeving.

Visie

Kinderen die gebruikmaken van onze BSO zitten in een ontwikkelingsfase waarin ze de wereld om zich heen ontdekken en waarin ze leren door te ervaren. Dit gaat soms letterlijk met vallen en opstaan.

Onze pedagogisch professionals leren de kinderen omgaan met kleine risico's. Hierbij is het van belang dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in de ruimte waar zij worden opgevangen (emotionele veiligheid). Deze ruimte voldoet aan bepaalde wettelijke eisen en de inrichting en het spelmateriaal sluiten aan bij de leeftijd van de kinderen. Dit zijn voorwaarden, zodat de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en plezier kunnen maken.

Onze pedagogische visie is erop gericht dat we kinderen zien als competente jonge mensen. Door ons zullen ze volop worden uitgedaagd om eigen ontdekkingen te doen en zelf oplossingen te zoeken. Tijdens dit proces leren kinderen omgaan met aanvaardbare risico's.

Onze pedagogisch professionals ondersteunen dit proces, zijn zich bewust van deze visie, en kennen het verschil tussen aanvaardbare risico's en onveilige situaties. Ze leren kinderen binnen hun eigen competenties aandacht te hebben voor veilig spelgedrag. Er worden afspraken gemaakt en er zijn regels waarbinnen kinderen leren op welke manier ze met elkaar moeten omgaan.

Pedagogisch professionals wijzen de kinderen erop welk spelgedrag risicovol kan zijn. Ze spelen altijd in op het spel van het kind of de groep door middel van een open en actieve luisterhouding en reageren gepast op de signalen die het kind geeft.

Tijdens het vrije spel van de kinderen wordt er grote aandacht en alertheid van de pedagogisch professionals gevraagd. Zo geven wij het vertrouwen aan kinderen, zodat ze vaardig worden in het nemen van veiligheidsrisico's.

1. Het beperken van risico's met grote gevolgen

In dit hoofdstuk beschrijven we de voornaamste risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

1.2 Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1.2.1 Vermissing:

De grootste risico's zijn tijdens de ophaal en breng momenten, en het (vrij) buitenspelen. We hebben de volgende maatregelen genomen om dit te voorkomen:

- **Blauwe veiligheidshesjes.** Tijdens het ophaal moment geeft de aangestelde professional of vrijwilliger bij school, de kinderen een blauw hesje om aan te trekken. (als ze lopend naar de BSO komen, of daarna nog naar een andere school gaan om kinderen op te halen). De professional draagt ons paarse hesje met hierop ons logo. Dit vergroot de zichtbaarheid, plus het gevoel van samenhang. Deze hesjes dragen we tot we binnen zijn, en trekken we weer aan als we buiten onze eigen grenzen gaan spelen.
- Wij maken een duidelijk **plan** per dag waarin staat hoe en waar wij de kinderen ophalen. Er wordt zo weinig mogelijk van de routine afgeweken. Een vaste professional die ophaalt en die een vaste route loopt/rijdt. Wij hebben een groepsapp op whatsapp met alle collega's en vrijwilligers die kinderen voor ons ophalen. Iedere dag wordt in deze groep: Het **ophaalschema** voor de dag erop gedeeld. Iedereen die erop genoemd wordt, geeft vervolgens een reactie van "gezien".
- **Bekendheid.** De route van school naar BSO is een bekende route en kinderen kennen deze. We lopen daarnaast regelmatig door het Mheenpark heen en bezoeken verschillende speelplekken. Tijdens deze wandelingen bespreken we ook de grote zichtbare knooppunten, zoals een bijzonder bord, grote boom, speeltoestel of bankje. Stel een kind raakt onverhoopt buiten de groep, dan kan hij de weg gemakkelijk terug vinden naar de BSO, doordat hij bekend is met de omgeving.
- **Vreemden.** Onze buiten plaatst die grenst aan de blokhut, daar lopen ook mensen langs. Wij zorgen ervoor dat we toezicht op de buitenplaats hebben als er kinderen buiten spelen en zichtbaar aanwezig zijn. We blijven alert en ondernemen actie door bijvoorbeeld terug naar de BSO te keren, of op een andere plek te gaan spelen als onze pedagogisch professionals aanwezigheid van personen in nabijheid van de kinderen als een potentieel gevaar voor de veiligheid ervaren.

- We hebben duidelijke afspraken tot waar de kinderen mogen spelen in de directe omgeving van de BSO. Wanneer wij buiten spelen op onze eigen **buitenspeelplaats**, dan zetten we deze af met een brede plastic geschakelde rood witte ketting en ons 4 meter brede spandoek. Deze geeft duidelijk voor kinderen aan tot waar zij vrij kunnen spelen. In de maanden waarin de verwarming aangaat, de buitendeuren dicht en de zon vroeg onder is (november tot eind februari) hangen we deze niet standaard op. We kiezen er dan voor om in de korte tijd dat we daglicht hebben, gezamenlijk het park in te gaan of bij de BSO te spelen met onze blauwe hesjes aan. In de zomermaanden zetten we ook ons extra hek op. Dit is een zogenaamd “**Smart fence**” met horizontale draden, waardoor het risico op weglopen word beperkt.

In het geval van vermissing vanuit de BSO of een speelplaats maken we gebruik van ons protocol: Vermissing.

- We sluiten de **voordeur op slot** als we binnen spelen. De openslaande deuren zijn dan de enige toegankelijke in en uitgang, (naast de nooduitgang in het scout lokaal).
- **Afspraken zijn er gemaakt met de ouders** over wie de kinderen ophaalt. Zonder nadrukkelijke toestemming van de ouders wordt een kind nooit aan een ander persoon (dan is afgesproken) meegegeven. Kennen wij de persoon niet die het kind op komt halen, dan willen we eerst een recente foto ontvangen van de ouders via de app of e-mail.
- We kiezen ervoor om kinderen **niet zelfstandig** in het park te laten spelen. Buiten spelen en naar buiten gaan is dus altijd onder begeleiding.

1.2.2 Verstikking

Genomen maatregelen zijn:

- We eten gezamenlijk aan tafel, en lopen en rennen dus niet tijdens het eten.
- De jongste kinderen van 4 jaar zullen we fruit zoals druiven en kerstomaten gesneden aanbieden.
- Speelgoed word continue gecontroleerd op gebreken. Is er iets kapot? Dan wordt het deugdelijk gerepareerd of weg gegooid.
- We zijn alert op touwtjes aan kleding, capuchons en sieraden zoals kettingen.

1.2.3 Verbranding

We hebben een oven en een gasfornuis in de keuken.

Het risico van verbranding is aanwezig als er een kook of bakactiviteit plaatsvindt.

Genomen maatregelen zijn:

- We hebben een **protocol keuken** opgesteld. Hierin staat beschreven hoe we omgaan met het gebruik van de keuken. Bijvoorbeeld dat er maximaal 3 kinderen tegelijk in de keuken aanwezig zijn (onder begeleiding) tijdens een activiteit zoals afwassen of bakken.
- **Thee** zetten we in de keuken, maar deze gaat pas met een afgekoelde temperatuur op tafel. Dit geldt ook voor het drinken van onze professionals.
- Tijdens de zomer volgen we ons "**hitte protocol**". Hierin staan onze actiepunten wanneer de verwachte dagtemperatuur 27 graden of hoger is.

In het begin van de zomer schrijven we advies over kleding, zonnebrand en dergelijk, aan de ouders via onze nieuwsapp.

Kampvuur

We hebben een vuurkorf die we in de wintermaanden kunnen aansteken. Kinderen kunnen dan marshmallows roosteren of broodjes aan een spies. Deze activiteit gaat altijd onder strenge begeleiding van onze professionals. Voorwaarden zijn dat alle kinderen goed luisteren, en dat er niet gerend of gespeeld wordt rond het vuur. De professional stapelt het hout samen met de kinderen en steekt het vuur aan. We zetten ook altijd een emmer gevuld met water ernaast en in geval van nood hebben we de brandslang in de gang die tot de buitenplaats reikt.

1.2.4 Verdrinking

In het Mheenpark zijn verschillende sloten aanwezig. Dit is geen zwembad.

De punten: "**Buitenspeelplaats, voordeur op slot en zelfstandig spelen**" die staan onder het kopje "vermissing" gelden tevens voor "verdrinking". Wij willen natuurlijk voorkomen dat een kind vermist en te water raakt!

Met warm weer geeft water in een welkome verlichting en plezier.

Om hier veilig mee om te gaan hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Tijdens de intake vragen we ouders of hun kind in het bezit is van een **Zwemdiploma**. Zo nee, dan wijzen we ouders op het belang hiervan. Geven ouders aan dat een diploma te duur is? Dan vertellen we ouders over de mogelijkheid tot vergoeding van het Zwemdiploma A door de gemeente Apeldoorn.
- Tijdens zomerdagen zorgen we voor **waterpret** door teiltjes te vullen en water spellen te spelen. We plaatsen geen zwembad. Dit is een bewuste keus vanwege de gevaren die ermee gepaard gaan en het besparen van schaars water.
- Als wij samen het Mheenpark in, of naar het schoolplein bij SBO De Boemerang gaan, dan zijn wij alert op de verschillende plaatsen waar water aanwezig is. We laten kinderen daar niet ver vooruit lopen (richting water), of alleen naar de waterrand gaan.

1.2.5 Verwonden

“Een ongeluk zit in een klein hoekje”.

We hebben ons best gedaan deze “kleine hoekjes” zichtbaar te maken en passende maatregelen te nemen.

Genomen maatregelen zijn:

- Tijdens het **fruit moment** komt het fruit gesneden op tafel. Kinderen die zelf graag willen snijden mogen dit doen onder toezicht van de (pedagogisch) professional.
- **Zwaar item valt op hoofd van een kind of professional.** We hebben afgesproken met de scouting dat er geen zware dingen, zoals een boomstam, bovenop de kasten geplaatst worden. Deze waren er wel, voordat wij het lokaal gingen huren. We leren kinderen ook dat ze niet in de kasten mogen klimmen of ertegenaan mogen duwen.
- Iedere dag **inspecteren we onze binnen en buiten ruimtes.** Eventuele gevaren of materiaal dat niet van ons is dat gooien we weg of bergen we op in een bak in de Bever groep. De scouting kan hun spullen daar terug vinden.
- **Rennen doen we alleen buiten.** Binnen spelen we rustig, tenzij het een specifieke binnen activiteit betreft als het buitenspelen niet kan in verband met het weer. Zo voorkomen we botsen en struikelen.
- **Honden in Mheenpark.** We leren kinderen dat honden dieren zijn die je niet zomaar mag aaien en kan benaderen. We stoppen niet om een hond te aaien, ook al zegt het baasje: “Hij doet niks hoor”. Want we zijn met een groepje kinderen en dat is voor het merendeel van de honden niet prettig (te druk) en voor ons dus potentieel gevaarlijk.
- **Ons(zomer) “smartfence”** zorgt ervoor dat honden niet zomaar onze buitenspeelplaats kunnen betreden.
- **Stopcontacten** zijn hoog, of beschermt om aanraking met elektriciteit te voorkomen.

1.2.6 Vergiftiging

Vergiftiging kan voorkomen door iets in te nemen dat schadelijk is.

We hebben het dan bijvoorbeeld over een giftige plant, maar dit kan ook medicatie of schoonmaakmiddel zijn.

Genomen maatregelen om dit te voorkomen zijn:

- **Schoonmaakmiddelen, medicijnen of andere chemische (gevaarlijke) producten** worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen.
- We maken geen gebruik van chloor, maar van biologische groene zeep en allesreinigers.
- **De persoonlijke tassen** van professionals worden in ons kantoor, in de ruimte naast de keuken, opgeborgen. Hier komen geen kinderen.
- We leren de kinderen dat we **niets eten** dat in het Mheenpark groeit. Dit is ook tegen de regels van het Mheenpark zelf.
- **Medicijnen.** We geven alleen medicijnen als ouders hier voorafgaand een medicijnverklaring voor hebben ingevuld. Voor elk medicijn moet een aparte verklaring worden ingevuld. Tevens moet het medicijn in de originele verpakking, met de houdbaarheidsdatum zichtbaar gegeven worden.

We geven alleen medicijnen die een kind van huis heeft meegekregen. Alleen pedagogisch professionals dienen medicijnen toe en we geven alleen medicijnen die zonder verpleegkundige bevoegdheid toegediend mogen worden.

1.2.7 Afspraken met betrekking tot buiten spelen op speelplaatsen.

Schoolterrein van SBO De Boemerang

- Wij lopen gezamenlijk naar dit schoolplein. Kinderen mogen voorbij het houten podium tot aan het fietspad lopen. Als de pedagogisch professionals akkoord geeft, en er geen fietsers aankomen, dan mogen ze het schoolplein op.
- Dit schoolplein heeft een L vorm. Kinderen mogen in het eerste stuk , spelen bij het voetbalveld gelijk links tot aan het klimtoestel. Ze gaan niet verder richting de zandbak, omdat wij daar geen zicht op hebben. We spreken met de kinderen af tot waar ze mogen spelen en herhalen deze regel iedere keer.
- Let op! Bij het klimtoestel is in de hoek een in/uitgang. Dat is geen plek waar kinderen mogen spelen. Ze blijven bij de tuimelrekken en het klimtoestel zelf.
- Let op! Jonge kinderen van 4 jaar mogen niet het klimtoestel op. Is een kind 5 jaar geworden? Dan mogen ze als ze willen hierop spelen. Vooral de eerste keren blijven wij dan dichtbij en zien toe dat ze hier klaar voor zijn. Wij helpen niet om een kind erop te klimmen! Kan of durft een kind niet? Dan is dat een duidelijk teken dat een kind hier nog niet klaar voor is.
- Zodra de kinderen bij het voetbalveld klaar zijn met spelen en ook richting het klimtoestel komen, dan kunnen ze gezamenlijk op het tweede deel van het schoolplein spelen.

Grote speelveld in het Mheenpark

- Op dit speelveld staan verschillende speeltoestellen in een kring vorm. Er zijn twee heuvels die het speelhuisje voor jongere kinderen afschermen.
- We hebben afgesproken met de kinderen dat ze mogen spelen waar wij ze kunnen zien, en alleen op het grasveld. Dus niet op de paden eromheen of achter de heuvels bij het speelhuisje. Deze regel herhalen wij als we het park in gaan.

Speeltoestel aan de Pinksterbloem

- Dit speeltoestel staat voorbij de pinksterbloem. Er is een klim en glij mogelijkheid met een grasveld eromheen. Hier mogen kinderen van alle leeftijden op spelen.
- Wij lopen hier gezamenlijk heen, letten goed op dat we op het voetpad lopen. En stoppen/staan stil zodra er een fietser of scooter langs ons heen wil.
- Vlak voor het speeltoestel moet de weg overgestoken worden. Zodra we bij het hondenuitlaatveld zijn, blijven we dicht bij elkaar. De pedagogisch professional staat voor bij de weg en houdt de kinderen achter haar. Zij bepaalt wanneer we oversteken. Even wachten is altijd beter! Veiligheid staat voorop, ook al zijn de kinderen nog zo enthousiast.

1.3 Bewust omgaan met kleine risico's voor de fysieke en sociale gezondheid.

Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) veiligheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en ze te leren hoe we risico's op incidenten kunnen beperken, maken we ons verblijf nog veiliger.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen, maar met over bescherming doen we de kinderen ook geen goed.

Een bult, een schaafwond of een traan, dat kan gebeuren. Sterker nog, er zitten ook positieve kanten aan! Het leert kinderen hun eigen grenzen kennen, heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid en vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, doorzettingsvermogen. Kinderen leren sociale vaardigheden door samen met de andere kinderen vrij te spelen en ontdekken.

Daarom aanvaarden wij op onze BSO de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken; zoals niet binnen rennen of stoeien en het aangeven wanneer je iets niet prettig vindt.

Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en bestek, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

1.4 Handelwijze na (bijna) voorval fysieke veiligheid

Wanneer zich een ongeval of bijna ongeval heeft plaatsgevonden met betrekking tot de fysieke veiligheid, volgen wij het volgende stappenplan.

Stap 1. De professional bij wie het ongeval heeft plaatsgevonden vult het (bijna) ongevallen registratie formulier in. Deze wordt ingescand en bewaard in de digitale map waar protocollen in bewaard worden.

Stap 2. De pedagogisch professional zorgt ervoor dat de houder de hoogte wordt gebracht van het (bijna) ongeval.

Stap 3. Ouders worden ingelicht over het (bijna) ongeval. Bij grote ongevallen worden ouders zo spoedig mogelijk telefonisch op de hoogte gebracht en wordt er overlegd of het noodzakelijk/ wenselijk is dat ouders hun kind eerder komen halen.

Stap 4. Bij de overdracht wordt het (bijna) ongevallen registratie formulier met ouders besproken zodat zij op de hoogte zijn wat er precies voorgevallen is en hoe wij gehandeld hebben.

Stap 5. Indien er directe acties moeten volgen zoals; het uitvoeren van klussen of vastleggen van werkafspraken, dan worden deze acties uitgevoerd. De professional die bij het ongeval aanwezig was, bewaakt dat de acties uitgevoerd worden en dat de juiste personen aangestuurd worden.

De houder bewaakt of deze stap goed verloopt en heeft de eindverantwoordelijkheid.

Stap 6. De ongevallenregistratie wordt tijdens het eerst volgende werkoverleg besproken zodat alle collega's op de hoogte zijn. Met elkaar wordt besproken hoe het ongeval in de toekomst geprobeerd kan worden om te voorkomen.

1.4.1 Geldig erkend EHBO certificaat

Er is ten aller tijde een professional binnen onze BSO aanwezig die beschikt over een geldig kinder EHBO certificaat.

1.5 Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de sociale veiligheid

We hebben ten aanzien van de sociale veiligheid de volgende twee risico's gedefinieerd als risico's met grote gevolgen: Grensoverschrijdend gedrag en pesten.

Hieronder beschrijven wij de maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot het risico op grensoverschrijdend gedrag. Er staat beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel mogelijk wordt beperkt.

1.5.1 Risico op grensoverschrijdend gedrag door volwassenen beperken.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen heeft een enorme impact op het welbevinden van het getroffen kind. Met de incidenten die de afgelopen jaren binnen de kinderopvang hebben plaatsgevonden met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag, vinden wij het belangrijk om hier uitgebreid bij stil te staan en hier aandacht aan te besteden binnen het veiligheidsbeleid.

We hebben de volgende maatregelen genomen om het risico op grensoverschrijdend gedrag met elkaar te beperken en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Alle professionals en vrijwilligers hebben een VOG verklaring en worden continue gescreend.
- Tevens zijn zij op de hoogte van het bestaan van de vertrouwenspersoon in de kinderopvang en de stappen die er genomen kunnen worden bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag.
- Tijdens ons overleg is 'grensoverschrijdend gedrag' een vast onderwerp. Er wordt over dit onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij professionals elkaar durven aan te spreken en zichzelf uit te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen worden geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij er respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- We leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is.
We helpen ze mondig te maken wanneer dat dit nodig is.
- Onze professionals weten van elkaar altijd waar ze zijn. We communiceren veel met elkaar.
- Wij zijn transparant en zichtbaar. Het 'vier ogen principe' is voor ons als BSO niet verplicht maar we streven ernaar om altijd met twee professionals of één professional en een vrijwilliger aanwezig te zijn.

1.5.2 Grensoverschrijdend gedrag door kinderen

Een onderdeel van het pedagogisch beleid is het leren van waarden en normen. Rekening houden met elkaar en weten wat wel en niet toelaatbaar is. Voor zowel volwassenen en kinderen zijn dit belangrijke aspecten. We doen er alles aan om kinderen mondig te maken en het durven en kunnen benoemen als zij bepaald gedrag niet wenselijk vinden. Ook leren wij ze welk (eigen) gedrag gepast en ongepast is. Belangrijk hierin is de voorbeeldfunctie en het signaleren van onze professionals.

Wij dragen de volgende waarden en normen over op de kinderen:

- Respect voor anderen
- Respectvol omgaan met natuur en milieu
- Respectvol omgaan met materialen en spullen

Wanneer er een signaal is van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling, maken wij gebruik van de meldcode 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang.

1.5.3 Pesten

Pesten is een vorm van grensoverschrijdend gedrag. Het is belangrijk pesten nooit te onderschatten. Kinderen kunnen de gevolgen als gevolg hiervan hun hele leven meedragen. Een kind dat zwakker en minder (sociaal) weerbaar is kan een gemakkelijk doelwit zijn van pesten.

Dit is een van de redenen waarom wij werken aan het weerbaar en mondig maken van kinderen binnen de pedagogische doelen van sociale vaardigheid.

Signalen

Een kind wordt nooit gepest zonder dat er signalen uitgezonden worden. Het is van groot belang dat de pedagogische professional alle signalen serieus neemt en ook herkent als zodanig.

Er zijn twee soorten signalen: primaire en secundaire.

De primaire zijn direct, zichtbaar en duidelijk verbonden met het pesten.

De secundaire hebben dezelfde oorzaak (het pesten), maar zijn minder rechtstreeks en moeilijker te achterhalen.

Signalen op school/ de BSO

Primaire signalen:

- De slachtoffers worden vaak op een gemene manier geplaagd, bespot en gekleineerd.
- Ze worden uitgelachen op een spottende en onvriendelijke manier.
- Ze worden fysiek aangepakt en kunnen zich hier niet adequaat tegen verweren.
- Ze zijn betrokken bij ruzies waarbij ze zich niet kunnen verdedigen.
- Hun bezittingen worden beschadigd.
- Ze vertonen blauwe plekken, schrammen, gescheurde kleding.

2. Secundaire signalen:

- De slachtoffers zijn vaak alleen, ze lijken geen vrienden te hebben.
- Ze worden als laatste gekozen, bijvoorbeeld bij het vormen van groepjes.
- Ze proberen dicht bij de pedagogisch professional te blijven.
- Ze geven een angstige en onzekere indruk.
- Ze zien er bang, ongelukkig, neerslachtig en huilerig uit.
- Ze vertonen een plotselinge of geleidelijke verslechtering in schoolresultaten

De aanpak van pesten

Vermoeden we dat er gepest wordt binnen de BSO, of dat een kind een pester is?

De aanpak die we dan volgen is twee-delig. Zowel probleemoplossend als preventief.

Probleemoplossend

De vijfsporenaanpak van Van der Meer* is een concrete aanpak die al veel wordt gebruikt. Bij deze aanpak wordt op vijf verschillende sporen het pesten bespreekbaar gemaakt, steun geboden en/of aangepakt. *Deze is in te zien digitaal in onze bestanden map en kan op verzoek toegestuurd worden)

Preventieve aanpak

De preventieve aanpak is zoveel mogelijk gericht op het voorkomen van pesten. Dit doen we door een open cultuur te handhaven waarin we met elkaar kunnen delen, en de professionals laagdrempelig benaderbaar zijn door de kinderen. We werken aan positieve groepsvorming, door samen plezier te maken en bijvoorbeeld een speurtocht te maken. En we zijn alert op signalen van pesten.

1.6 De vertrouwensinspecteur voor de kinderopvang

1.6.1 Wat kan de vertrouwensinspecteur voor u betekenen?

De vertrouwensinspecteur adviseert houders, medewerkers, gastouders en ouders als zij aanwijzingen hebben dat een medewerker, of andere aanwezige persoon in de kinderopvang mogelijk één van psychisch en fysiek geweld, mishandeling, seksuele intimidatie en seksueel misbruik tegen een kind gebruikt.

1.6.2 Voor ouders

Ouders kunnen de vertrouwensinspecteur raadplegen wanneer zij een vermoeden hebben van seksueel misbruik, seksuele intimidatie en/of geweld tegen kinderen in kinderdagverblijf, de buitenschoolse opvang of bij de gastouder. De vertrouwensinspecteur luistert en informeert. Zo nodig adviseert de vertrouwensinspecteur, bijvoorbeeld over een traject naar het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte. De vertrouwensinspecteur zoekt niet uit wat er gebeurd is (waarheidsvinding). De vertrouwensinspecteur kan ook niet zelf zorgen voor een oplossing, maar wel helpen om een oplossing te bereiken.

1.6.3 Voor medewerkers in de kinderopvang en houders

Medewerkers in de kinderopvang die een vermoeden hebben van seksueel misbruik, seksuele intimidatie of een vermoeden hebben van mishandeling tegen kinderen tijdens de opvang, moeten dit melden bij de houder. Houders zijn verplicht met de vertrouwensinspecteurs te overleggen, zodra zij weten van mogelijke mishandeling of seksueel misbruik door een met taken belast persoon richting een opgevangen kind. We noemen dit [overlegplicht](#).

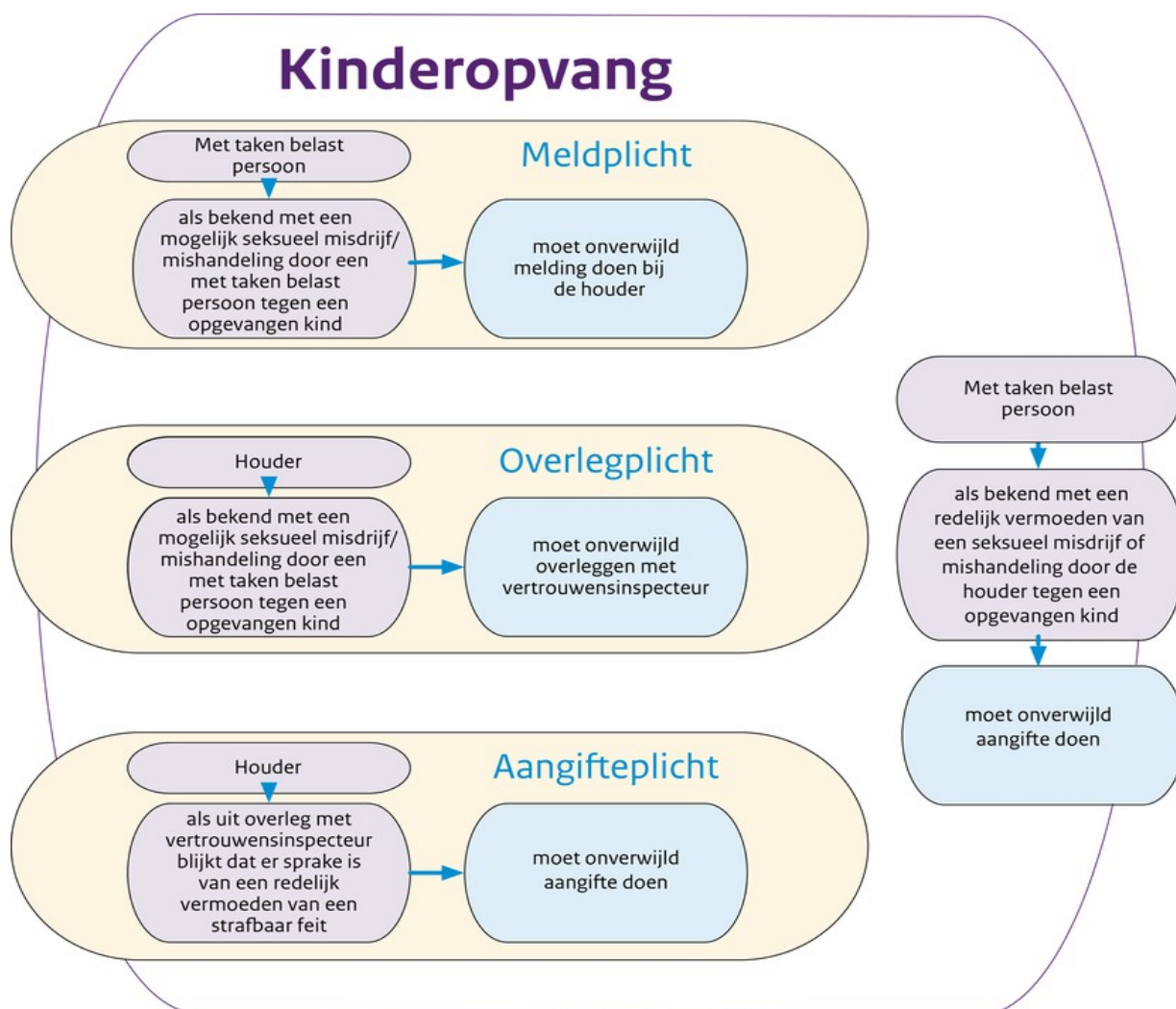
1.6.4 Hoe neemt u contact op met de vertrouwensinspecteur?

De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111. (€0,028 cent per minuut, met een starttarief van €0,095 cent)

U kunt ook anoniem contact opnemen met de vertrouwensinspecteurs. De vertrouwensinspecteur heeft een bijzondere geheimhoudingsplicht zodat gevoelige zaken besproken kunnen worden.

Bron: [De vertrouwensinspecteur voor de kinderopvang | Vertrouwensinspecteurs | Inspectie van het onderwijs](#)

1.6.5 De meld-, overleg- en aangifteplicht in stappen



1.7 Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid.

Ten aanzien van de gezondheid van zowel de kinderen als onze professionals, hebben we de volgende risico's gedefinieerd als de voornaamste risico's:

1.7.1 Teken.

We zijn veel buiten, daar is er kans op het oplopen van teken beten.

Genomen maatregelen zijn:

- We leren de kinderen zichzelf te controleren op teken na het buitenspelen, en begeleiden hierbij.
- We informeren ouders in de nieuwsapp jaarlijks over het risico op teken en hoe deze te behandelen.
- We hebben een tekentang en/of tekenkaart in onze EHBO tas die ook mee gaat op pad en weten hoe deze te gebruiken.

1.7.2 Handhygiëne

Wij werken volgens de Hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang - mei 2016.

Deze is in te zien digitaal in onze bestanden map.

1.7.3 Voedselhygiëne

We bereiden en nuttigen eten en drinken op de BSO en volgen de 'hygiënecode voor kleine instellingen; Hygiënecode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg.

Deze is in te zien digitaal in onze bestanden map.

1.7.4 Zieke kinderen

Als een kind bij ons ziek wordt, overleggen we altijd telefonisch met ouders - ook als het voor ons niet nodig is dat het kind opgehaald wordt.

We vinden dat het besluit om het kind wel of niet op te halen in eerste instantie bij de ouders ligt.

Wel vragen we ouders om hun kind op te halen als:

- Hij één op één zorg nodig heeft.
- Hij niet mee kan doen aan het dagprogramma.
- Hij hoge koorts heeft (hoger dan 39,5 gemeten met een oorthermometer).
- Hij besmettingsgevaar oplevert voor anderen.

Dit geldt ook voor besmettelijke ziekten die gevaarlijk zijn voor zwangere vrouwen, zoals rode hond

In geval van kinderziektes houden wij ons aan de richtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid; Informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, November 2017.

Als informatiebron raadplegen wij ook de **KIDDI app die gedownload is op onze groepstelefoon**. De KIDDI-app bevat informatie over infectieziekten en hygiënerichtlijnen voor kindercentra, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvangorganisaties. Deze informatie is gebaseerd op de richtlijn voor kindercentra van het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid (LCHV), onderdeel van het RIVM.

De app is geschikt voor smartphones en tablet en is gratis te downloaden in de Apple store (Apple) en Play Store (Android).

1.7.5 Schone speel- en leefomgeving

Gezondheid begint bij een schone speel- en leefomgeving. Kinderen horen op te groeien in een veilige en gezonde omgeving. Hierbij is het een eerste vereiste dat de binnen- en buitenruimte van BSO de Schatkist schoon en hygiënisch zijn. De professionals zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoonmaken volgens de richtlijnen uit de Hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang - mei 2016.

1.7.6 Schoonmaak

We zorgen er samen voor dat de BSO na afloop van de dag weer schoon wordt. Hiervoor hebben we dagelijkse taken, grote schoonmaak taken en een lijst voor de vrijdagen. Dan gaan namelijk al onze in de kasten en brengen we ons lokaal weer in “scouting staat”.

De dagelijkse actiepunten/taken zijn dezelfde als die de scouting hanteert. Deze zijn op de muur in ons lokaal opgehangen.

Op de “grote schoonmaak” lijst staan actiepunten die niet dagelijks gebeuren zoals de koelkast schoonmaken of ramen wassen. De houder is vaak boventallig aanwezig en ze doet dan taken die bij de grote schoonmaak horen. We overleggen onderling wie welke taken op zich neemt en wanneer dat dan het beste uitkomt.

1.7.7 Allergieën

Tijdens het intake gesprek worden ouders gevraagd of er allergieën bij hun kind bekend zijn.

Als dat zo is dan stellen we samen met de ouders een plan op over hoe te handelen als hun kind een allergische reactie krijgt en hoe wij deze kunnen voorkomen.

Stel een kind heeft een heftige vorm van pinda allergie, dan zullen wij de pindakaas niet op tafel zetten om een reactie bij hem te voorkomen.

Allergieën van de kinderen zijn bij alle professionals bekend.

1.8 Bewust omgaan met kleine risico's voor de gezondheid

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen, leren wij kinderen omgaan met kleine risico's voor hun en onze gezondheid.

Dit doen we door bepaalde handelingen steeds te doen terugkeren, zodat het voor de kinderen ook een gewoonte wordt. Bij voorbeeld door:

- Voor het eten onze handen te wassen en voor te doen hoe je op de juiste manier je handen wast.
- Door papieren tissues binnen handbereik te hebben, en deze na eenmalig gebruik weg te (laten) gooien.
- Door te niezen en hoesten in onze elleboog, en dit bij de kinderen ook te stimuleren.

Maatregelen die wij tevens genomen hebben om de risico's te beperken zijn:

- Kinderen alleen gebruik laten maken van het toilet dat voor hun bestemd is. Dat is het toilet met de 'Welpen' sticker.
- Bij warm weer extra water en zoute snacks aanbieden.
- Letten op de kleding van de kinderen, is deze geschikt voor de dag?

Als dat niet zo is geven we een kind iets uit onze 'reserve bak' om aan te trekken. Komt dit regelmatig voor, dan achterhalen we waar dit aan ligt. Hebben de ouders het vergeten, of de financiële middelen niet? Samen zoeken we dan een passende oplossing.

1.9 Een gezond binnenklimaat

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw.

Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang: luchtverversing, temperatuur en vochtbalans en de kwaliteit van de (binnen)lucht.

De blokhut heeft ramen die op een kier- stand kunnen of bovenlangs een ventilatie rooster hebben. We zorgen voor voldoende luchtstroom binnen de ruimtes.

Wij werken volgens de adviezen uit de Veilig en Fris brochure om de luchtkwaliteit goed op peil te houden.

De Veilig en Fris brochure is in te zien digitaal in onze bestanden map.

1.9.1 Ventilatie beleid van BSO De Schatkist

Wij regelmatig onze openslaande deuren helemaal open staan. Dit zorgt voor een constante stroom aan frisse lucht i.c.m. de roosters die open staan.

Tijdens de opvang, als wij de deuren dicht hebben. Maken we alleen gebruik van de ventilatie rooster en/of zetten we de ramen open.

We maken geen gebruik van wasbenzine, terpentine, verfabijtmiddelen of andere chemicaliën met oplosmiddelen waar kinderen bij zijn en gebruiken geen spuitbussen (zoals verf of haarlak). We kiezen voor een luchtverfrisser in een nevel vorm, die alleen op het volwassen toilet staat.

Schoonmaken doen we niet met sterk geurende chemische producten zoals chloor, maar met reinigingsmiddelen van “eco frog” en “driehoek”, zodat ook deze zo veilig mogelijk zijn en kleinst mogelijke risico bevatten.

Het grootste deel van de BSO-dag zullen wij buiten te vinden zijn, of staan de deuren in onze groepsruimte wagenwijd open als we binnen onze grenzen spelen. Zo zorgen we voor een gezond en fris binnenklimaat!

Als we op koude dagen voor langere tijd binnen zijn, dan zorgen we voor een minimale temperatuur van 18 graden.

Een gezond buitenmilieu

Tijdens het luchten van de binnenruimte maakt de pedagogische professional een rondje om de blokhut heen. Ze verwijderd dan eventueel achtergelaten zwerfvuil en dergelijke.

Verder werken wij ook met betrekking tot ons buitenmilieu volgens de Hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang - mei 2016.

2.0 Brandveiligheid

Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om het risico op brand te beperken:

- Wij maken bewust geen gebruik van snel ontvlambare materialen.
- Hangen geen knutselwerken of andere decoratie op
- Alle aanwezige brandblusmiddelen en installaties worden conform de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd
- Minimaal 1 maal per jaar organiseren wij een ontruimingsoefening zodat professionals en kinderen weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand
- Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd goed door gangbaar. Eventuele obstakels worden direct verwijderd
- Er zijn brandmelders en CO2 meters aanwezig. Deze worden maandelijks gecontroleerd door de houder.

3. Privacybeleid

BSO De Schatkist hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit is tevens een belangrijk onderdeel in het waarborgen van veiligheid.

In ons privacy beleid zetten wij op heldere en transparante wijze uiteen hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Het betreft persoonsgegevens van kinderen, ouders, professionals, leveranciers en andere relaties.

Wij doen er alles aan om de privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om.

BSO De Schatkist houdt zich in alle gevallen aan de wet en regelgeving die van toepassing is, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt in elk geval het volgende met zich mee:

- Persoonsgegevens verwerken we in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt; deze doelen en om welke persoonsgegevens het gaat, zijn beschreven in dit privacy beleid.

- De verwerking van de persoonsgegevens blijft beperkt tot enkel die gegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

- We vragen om uitdrukkelijke toestemming aan de desbetreffende persoon als er toestemming nodig is voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

- We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is.

- We geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

- We zijn op de hoogte van de rechten omtrent persoonsgegevens en respecteren deze.

We wijzen via dit privacy beleid ouders, professionals, leveranciers en andere relaties op deze rechten.

Ons complete privacy beleid is ter inzage te vinden op onze website.

[Www.bsodeschatkist.nl](http://www.bsodeschatkist.nl)

3.1 Vermoeden van kindermishandeling

Uitzondering op het privacy beleid is onze meldplicht bij kindermishandeling. Wanneer we kindermishandeling vermoeden, nemen we contact op met het Advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Onze pedagogisch professionals volgen in deze situatie de stappen volgens de meldcode:

- In kaart brengen van signalen.
- Overleggen met een collega en eventueel raadplegen Advies- en meldpunt kindermishandeling of Steunpunt huiselijk geweld.
- Gesprek met de ouders.
- Wegen van het geweld of de kindermishandeling.
- Beslissen: hulp organiseren of melden

De meldcode 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang is online in te zien op: www.bsodeschatkist.nl of via de link in de bronnenlijst in hoofdstuk 3. Wij hebben tevens de meldcode app gedownload op onze groepstelefoon.

4. Protocollen en bronnen

Wij maken gebruik van verschillen protocollen binnen BSO De Schatkist.
Deze passen we aan waar nodig, en zijn altijd actueel.

Protocol:

Privacybeleid

Vermissing

Hitte

Keuken

Van verschillende bronnen maken wij, en hebben wij dankbaar gebruik gemaakt om onze kennis te vergroten en te leren over specifieke onderwerpen. Ook deze bronnenlijst is een levend document.

Pesten:

Vijf sporen aanpak Artikel (los word document)

<https://wij-leren.nl/gevolgen-pesten.php>

Tekenbeet app

kiddie app

Meldcode kindermishandeling app

<https://www.rivm.nl/nieuws/lancering-kiddi-app-voor-kinderopvang>

Vertrouwensinspecteur

[De vertrouwensinspecteur voor de kinderopvang | Vertrouwensinspecteurs | Inspectie van het onderwijs](#)

Hygiëne richtlijnen:

<https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso>

Voedselhygiëne:

<https://docplayer.nl/4852531-Hygienecode-voor-kleine-instellingen.html>

Veilig en Fris brochure:

<https://www.boink.info/stream/veilig-en-fris-brochure.pdf>

Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang:

<https://www.boink.info/meldcode-kindermishandeling>

4.1 Looproutes vanuit scholen waar wij lopend ophalen.

De Mheen, blauwe route.

